

LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE

Bonnes pratiques de l'initiative RAWABET

2021







Les bonnes pratiques de l'initiative RAWABET « LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE » ont été conçues par Equitas – Centre international d'éducation aux droits humains dans le cadre de son initiative Rawabet – Passerelles technologiques pour l'engagement citoyen.

Equitas – Centre international d'éducation aux droits humains 666, rue Sherbrooke Ouest, Bureau 1100 Montréal (Québec) Canada, H3A 1E7

Tél.: 514-954-0382 / Téléc.: 514-954-0659

Courriel: info@equitas.org / Site Web: www.equitas.org



© Equitas - Centre international d'éducation aux droits humains, 2021

Sauf indication contraire, les documents d'Equitas sont sous licence Creative Commons, Paternité – Pas d'utilisation commerciale – Partage des conditions initiales à l'identique 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0).

Si du contenu est attribué à un titulaire de droits d'auteur autre qu'Equitas, il n'est pas soumis à la licence Creative Commons.

Pour utiliser ou adapter le contenu de la présente publication, employez la reconnaissance ci-dessous qui s'applique.

- A) Si le contenu n'a été modifié d'aucune façon, employez la reconnaissance suivante: La publication [NOM DE LA PUBLICATION SOURCE D'EQUITAS] d'Equitas Centre international d'éducation aux droits humains est visée par le permis CC BY-NC-SA 4.0
- B) Si le contenu a été modifié, adapté ou réorganisé d'une quelconque façon, employez la reconnaissance suivante: Le présent document, [NOM DE VOTRE PUBLICATION], est une adaptation de la publication [NOM DE LA PUBLICATION SOURCE D'EQUITAS] qui est visée par le permis CC BY-NC-SA 4.0. Le document [NOM DE VOTRE PUBLICATION] est visé par le permis CC BY- NC- SA 4.0.

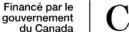




Table des matières

Aperçu	4
Intègrer une approche fondée sur les droits humains	5
Participation, inclusion : le rôle de la technologie	6
Non-discrimination et égalité : le rôle de la technologie	8
Reddition de compte : le rôle de la technologie	10
Autonomisation : le rôle de la technologie	12
Lien avec les normes en matière de droits humains : le rôle de la technologie	14
Types de technologie utilisée	16
Conclusions	17



Aperçu

L'histoire récente nous a montré qu'un changement de régime politique ne suffit pas pour qu'une transformation s'opère. Une transformation prend naissance chez des personnes et des groupes engagés qui, dotés d'outils, s'organisent, s'impliquent, apportent leur contribution et exigent du gouvernement qu'il rende des comptes. La technologie se présente comme une solution vitale au manque d'espaces propices au débat public dans la région du Moyen-Orient et de l'Afrique (MOAN). Elle ouvre de nouveaux espaces représentatifs non partisans, soutient l'engagement et renforce la reddition de compte du secteur public.

L'initiative RAWABET vise à autonomiser les femmes et des hommes, des filles et des garçons ainsi que des groupes marginalisés en Égypte, Jordanie, Maroc et Tunisie. Mettant à profit le potentiel de la technologie, elle a fait participer de jeunes femmes, des jeunes vivant avec un handicap et d'autres jeunes marginalisés à la résolution de problèmes politiques, sociaux et économiques au sein de leur communauté. Le projet RAWABET, dont l'approche est fondée sur les droits humains, visait à accroître la participation à la prise de décisions participative en faveur de la réalisation des droits socioéconomiques, notamment le droit au travail, à l'éducation, à la santé ainsi que la protection des jeunes femmes impliquées dans un mariage précoce; tous des thèmes prioritaires pour les jeunes dans les pays concernés. Cette fiche d'information exprime les bonnes pratiques et les conseils qu'ont formulés les jeunes du projet RAWABET avec notre collaboration relativement à l'emploi de la technologie en faveur de la démocratie participative et des droits humains.

Mise en garde

La présente n'aborde pas les bonnes pratiques ni ne donne de conseils en matière de sécurité numérique, mais voici quelques sources qui traitent de ce thème:

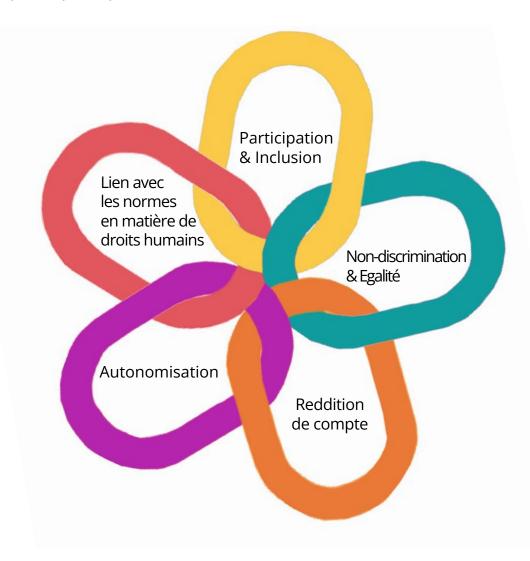
- https://securityinabox.org/fr/
- https://digitalfirstaid.org/fr/
- https://www.frontlinedefenders.org/fr/programme/digital-protection
- https://smex.org/helpdesk/ (en anglais ou en arabe)
- https://www.accessnow.org/help/ (en anglais seulement)



INTÉGRER UNE APPROCHE FONDÉE SUR LES DROITS HUMAINS

Selon la Déclaration universelle des droits de l'homme, les droits égaux et inaliénables de tous les êtres humains servent de fondement à la liberté, la justice et la paix. Une approche fondée sur les droits humains prévoit une méthodologie pour universaliser l'égalité et la dignité. Elle repose sur des normes internationales en matière de droits humains qui visent à en concrétiser le respect, la protection, la promotion et l'accomplissement.

Cinq grands principes la sous-tendent : la participation et l'inclusion; la responsabilisation; la reddition de compte; la non-discrimination et l'égalité; l'autonomisation; et le lien avec les normes, standards et principes relatifs aux droits humains. Dans la présente, les conseils et bonnes pratiques, obtenus grâce à une série de discussions de groupe et d'entrevues individuelles réalisées auprès de jeunes de RAWABET, sont articulés autour des principes de l'approche fondée sur les droits humains. Par ailleurs, la fiche informative a été composée par des personnes qui ont pris part au projet RAWABET. La liste de conseils ne se prétend en aucun cas exhaustive; elle est un simple résumé des suggestions ressorties des expériences collectives des jeunes, des femmes et des personnes vivant avec un handicap qui ont participé à l'initiative RAWABET.





Participation, Inclusion: le rôle de la technologie

Selon le principe de participation et d'inclusion, quiconque est en droit de prendre part au processus décisionnel qui a un effet sur la jouissance de ses droits. La participation se doit d'être abordable et accessible. Par conséquent, pour que la participation porte ses fruits, il faut utiliser un moyen technologique de communication fonctionnel et convivial et s'exprimer dans une langue



facilitent la participation du plus grand nombre, puisqu'elles lèvent les habituelles contraintes physiques à la communication, aux formations et aux réunions. Qui plus est, elles donnent plus de latitude aux personnes qui vivent avec un handicap ou qui disposent de peu de temps, du fait de responsabilités familiales ou d'engagements professionnels ou scolaires.

Certaines technologies permettent la diffusion en direct et l'enregistrement d'une vidéo, rendant possible levisionnement ultérieur au moment opportun. L'option de commentaires, par ailleurs, donne la possibilité de s'exprimer après coup, et ces témoignages peuvent être pris en compte dans le programme, la planification et la prise de décision collective.



Les conseils de Rawabet

J'aimerais réunir mon équipe ou consulter mon public en virtuel, mais mon budget est modeste. Que faire?

Bien des plateformes de réunion en ligne sont gratuites et accessibles localement. Essayezles : Google Meet, Microsoft Teams, SMS, WhatsApp et Zoom.

Comment puis-je faire en sorte que les personnes concernées soient présentes?

Consultez-les pour convenir d'un moment et ainsi vous assurer de la diversité de votre assistance. Il existe des outils de sondage en ligne, comme Doodle, pour convenir d'une plage horaire appropriée.

Comment puis-je joindre les personnes absentes?

Enregistrer la séance permet aux personnes absentes d'avoir une idée du contenu abordé et des décisions prises. La séance en ligne demeure donc utile, même après que l'événement en direct soit terminé.

Tout le monde a-t-il consenti à l'enregistrement? Ne sautez pas cette étape!

Assurez-vous, afin de respecter la sécurité et la vie privée, d'obtenir le consentement éclairé de tout l'auditoire avant d'activer l'enregistrement. Mais avant cela, annoncez-lui votre intention d'enregistrer et expliquez-lui pourquoi. Précisez comment et dans quel contexte vous prévoyez utiliser ses témoignages. Des extraits, par exemple, servirontils à la rédaction d'un rapport ou d'un article? C'est là une étape simple qui assure la transparence de la séance.

Aimeriez-vous amplifier les effets de vos interactions en ligne?

Les médias sociaux – Instagram, Facebook – sont des foyers de rayonnement. L'outil Google Forms, quant à lui, permet d'évaluer les besoins et de recueillir l'avis d'un large public.

Exemples de Rawabet

Les participantes et les participants de RAWABET se sont déjà servis de l'outil de sondage de Facebook pour organiser leurs réunions. Chaque personne cochait ses disponibilités, s'assurant de sa présence et contribution. Même la logistique de l'initiative se déroulait démocratiquement.

La participation à RAWABET n'empêchait pas les femmes de prendre soin de leur famille. Les femmes du secteur agricole de la Tunisie, par exemple, travaillaient le jour et accomplissaient le travail ménager en soirée. Les femmes qui ne pouvaient être présentes physiquement assistaient et contribuaient virtuellement grâce à Facebook Live. La technologie assurait et rehaussait leur participation.



Non-discrimination et égalité: le rôle de la technologie

Le principe de non-discrimination et d'égalité implique d'accorder un traitement égal à toute personne ou tout groupe indépendamment de leurs caractéristiques propres. Le droit à l'égalité, lui, repose sur un traitement égal de tous les êtres humains, sans discrimination. Les droits de tous les êtres humains doivent être respectés sans aucune forme de discrimination.

La majorité des technologies améliorent l'accès et la participation équitables des personnes issues de la diversité. Il est donc crucial de garantir à ces personnes l'accès aux outils et aux ressources nécessaires (réseau Internet stable et sécuritaire, raccordement au réseau de distribution électrique, formation sur les rudiments de la technologie, etc.).

Il ne s'agit
pas ici de
cocher les éléments
d'une liste d'inclusion.
Collaborer étroitement avec
les groupes marginalisés permet
de mieux saisir les multiples facettes
de la discrimination qu'ils vivent pour
potentiellement lever les obstacles de façon
significative et respectueuse. Souvent, l'exclusion et
la discrimination n'ont rien d'intentionnel.

Pour respecter ce principe, il faut donc étudier attentivement la situation, analyser ses interactions avec les participantes et les participants et, à plus forte raison, écouter les personnes concernées. Les victimes de l'inégalité savent souvent mieux que quiconque comment promouvoir la non-discrimination et l'égalité.

Les conseils de Rawabet

Mon contenu est-il réellement accessible à toutes et à tous?

Prenez connaissance des recommandations pour l'accessibilité et respectez-les. Faites en sorte que votre contenu soit accessible à des gens aux capacités variées. Il s'agit d'une étape cruciale pour les personnes vivant avec un handicap, comme la cécité et la malvoyance, la surdité et les autres pertes auditives, les troubles d'apprentissage et une limitation des mouvements, etc. Que votre site Web soit accessible à toutes et à tous est également utile. Pour en savoir plus sur les stratégies, les normes et les ressources liées à l'accessibilité numérique, visitez le **https://www.w3.org/** (en anglais seulement).



Établissez vos priorités en matière d'accessibilité numérique!

Si vous ne parvenez pas à respecter toutes les recommandations en accessibilité dès le premier jour, allez-y progressivement. D'abord, pensez à votre public cible. Consultez et interrogez en profondeur votre public et vos collègues sur les modes d'accès qui leur conviennent. Ils et elles vous feront savoir quel type de consultations il vous faut tenir. Consultez des spécialistes du domaine pour savoir quelles technologies répondraient le mieux à vos besoins et connaître l'aménagement technique nécessaire à leur fonctionnement.

Ne présumez pas que l'accès à la technologie est universel!

Avant même de dresser votre plan, vérifiez le type de technologie qui est en place. Assurezvous que votre public cible a une connectivité décente avant de concevoir un site Web. Avant même de songer à une interface d'utilisateur, questionnez les personnes concernées sur le type d'appareils auquel elles ont accès. Avant de choisir une technologie, assurez-vous que votre public a accès à l'électricité. Progressivement, réalisez votre plan. Rendez disponible l'équipement au besoin (téléphone intelligent, ordinateur portable) et offrez les services nécessaires (accès à Internet, abonnements).

Comment puis-je m'assurer que mon plan est infaillible?

Testez toujours la technologie et l'équipement visés au préalable et ayez un plan B en cas de pépin. Pensez à dresser une liste de contrôle pour assurer le suivi des prérequis et des éléments à tester.

Existe-t-il d'autres mesures pour prévenir l'exclusion?

Les nouvelles technologies promettent d'augmenter l'inclusion et de promouvoir l'équité, mais n'oubliez pas que les bons vieux moyens de communication (radio, téléphone) ont fait leurs preuves. Certains contextes justifient le recours aux plateformes et outils technologiques traditionnels pour éviter l'exclusion involontaire des personnes non initiées à la technologie.

Exemples de Rawabet

L'utilisation de Moodle, un système libre de gestion d'apprentissage (SGA), a permis à tout un chacun, peu importe son histoire, d'accéder à de l'information sur les droits humains grâce à des occasions d'apprentissage comme le cours asynchrone en ligne « Mettre le monde à l'enDroit », un cours d'introduction sur les droits humains. En Jordanie, les membres de RAWABET ont suivi ce cours en ligne et ont conçu en parallèle une activité de leur propre initiative, en toute inclusivité. Ils ont offert aux adolescentes et adolescents qu'ils encadraient de suivre le cours en ligne dans le laboratoire informatique d'un organisme partenaire du milieu. Ce local leur a permis d'assurer aux jeunes une connexion Internet, de guider ces derniers et de leur offrir du soutien technique. Saluée unanimement par les jeunes, l'activité s'est avérée un franc succès.

La conception du site Web de Rawabet a respecté les recommandations pour l'accessibilité des contenus Web 2.0, les quelles prévoient entre autres l'utilisation de périphériques d'entrée autres que le clavier et des fonctionnalités d'accessibilité pour faciliter la lisibilité et l'écoute.

En Tunisie, on a organisé une séance d'appels pour sensibiliser la population aux droits du travail agricole. Les membres ont trouvé l'outil très accessible et ont réussi à communiquer le but de l'initiative, en réalisant des appels à propos du besoin d'améliorer l'accès des femmes du secteur agricole aux services de sécurité sociale.



Reddition de compte: le rôle de la technologie

Le principe de reddition de compte maintient que les débiteurs d'obligations (fonctionnaires, autorités locales et prestataires de services) ont une responsabilité envers les détentrices et détenteurs de droit (personnes, communautés). La reddition de compte vise à

tenir les acteurs publics responsables de leurs

actes et obligations et à améliorer leurs pratiques dans le respect, la protection et la réalisation des droits.



Les approches en faveur de la responsabilité

sociale peuvent cibler des questions et

processus de gouvernance comme l'élaboration de politique

et la planification; l'analyse et le suivi des budgets publics, les dépenses et les processus d'approvisionnement; la supervision et l'évaluation de la prestation des services publics ainsi que les fonctions générales de supervision, les mesures anticorruption et les mécanismes de traitement des plaintes. Les médias sociaux sont un véritable porte-voix des personnes et des communautés, qui peuvent s'en servir pour faire pression sur les autorités locales et nationales afin qu'elles respectent les droits humains. De plus, les appels publics préparés sur des plateformes de pétitions exercent une réelle pression sur les autorités, en plus d'informer et de mobiliser les médias.

Les conseils de Rawabet

Qu'en est-il de la collecte de signatures pour appuyer une action?

Les outils en ligne permettent de promouvoir un appel public et d'obtenir facilement des signatures en appui à une cause, notamment : Avaaz, Facebook et les plateformes d'envoi massif (MailChimp).

L'image visuelle, la clé des appels en ligne!

L'appel public s'inscrit généralement dans un plus vaste chantier. Mais il vise un objectif et une portée qui lui sont propres. Alors, pensez à partir à neuf en lui attribuant une page ou un compte à lui. Il lui faut sa propre identité visuelle. Ajoutez-y votre logo et une présentation de la campagne, de votre organisation ou groupe et de votre objectif. Lancez toujours une page vierge pour éviter toute confusion et pour montrer une image soignée. Faites preuve d'imagination pour attirer le lecteur et obtenir son respect et son soutien.



Quelles sont les stratégies pour maximiser le rayonnement d'un appel?

Vous pouvez combiner votre appel public en ligne à d'autres plateformes et outils pour en maximiser le rayonnement. Avant de choisir un outil quelconque, assurez-vous que le public que vous souhaitez influencer ou mobiliser y a accès.

Préparez votre appel en ayant votre public cible en tête.

Pour solliciter l'attention d'autorités locales, de responsables religieux ou d'autres détentricesteurs d'obligations, insérez toujours une composante visuelle dans votre document, comme une présentation détaillée. Cette dernière peut prendre la forme d'une notice à offrir en main propre ou d'une courte vidéo en ligne. Adressez-vous à des personnes évoluant dans le domaine visé et demandez-leur de vérifier la pertinence, pour votre public cible, de votre contenu, des images, de la langue, de la durée et de la présentation dans sa globalité. Donnez des exemples concrets, sans exagération. Présentez toujours de l'information et des données exactes et précises.

Comment puis-je augmenter mes chances de réussite?

Entrer en communication avec les détentrices-teurs d'obligations par les moyens traditionnels est parfois très ardu. Si c'est votre cas, vous pouvez tenir un forum en ligne et, pour que les détentrices-teurs d'obligations se voient contraint-e-s d'y participer, y convier des personnalités publiques, des activistes des droits humains et des influenceuses et influenceurs. Ces invité-e-s amplifieront votre voix et donneront plus de force à vos demandes.

Exemples de Rawabet

En Tunisie, la campagne « 24 heures pour agir » a été une réussite. Lancée sur Facebook, elle visait à exiger du gouvernement tunisien qu'il fasse appel à l'interprétation en langue des signes, surtout pendant ses discours présidentiels. La visibilité sur Facebook a permis de sensibiliser la population et d'entamer un dialogue à propos de l'accessibilité des personnes sourdes et malentendantes qui autrement étaient privées de l'information. L'interprétation simultanée en langue des signes a, en l'espace de 24 heures, été assurée pendant les annonces de presse du président, un aspect particulièrement important compte tenu de leur nature (COVID-19).

Au Maroc, un groupe de journaux nationaux (formats imprimés et électroniques) a décidé de publier le contenu de l'appel visant l'abolition de l'article 20 du Code marocain de la famille – le Moudawana – qui donne aux juges le pouvoir d'autoriser le mariage de mineures. L'appel, « I am a child and not a bride », a rayonné et a récolté l'appui de nombreuses associations marocaines.

A Siliana, en Tunisie, une pétition a circulé en ligne dans le cadre d'une campagne organisée pendant l'action communautaire #TheirCause (تقضية عنه).#). Grâce à sa diffusion sur Avaaz, la pétition a touché un grand public et récolté 222 signatures de personnes en dehors de la communauté touchée. Elle a aussi permis de mobiliser d'autres organisations de la société civile qui ont cosigné la pétition. Les signatures recueillies ainsi que la visibilité en ligne ont contribué au succès de la campagne de plaidoyer. Les députées féminines ont pris acte et ont invité le groupe à présenter leur dossier au parlement. Les femmes de Siliana ont atteint de nouveaux horizons en termes de représentation citoyenne et d'expression des droits humains.

equitas

Autonomisation: le rôle de la technologie

Il est primordial que tous les êtres humains connaissent leurs droits, qu'ils sachent comment les revendiquer, et que les détentrices-teurs d'obligations les soutiennent pleinement dans cet exercice et cette revendication. Particuliers et communautés doivent participer à l'élaboration de politiques et de pratiques qui les concernent et revendiquer leurs droits lorsque nécessaire.



ou des groupes WhatsApp. La technologie habilite par ailleurs les communautés à produire leur propre matériel d'apprentissage, du matériel adapté à leurs besoins particuliers, à leurs pair-e-stitulaires de droits et aux détent rices-teurs d'obligations.



Les conseils de Rawabet

Comment puis-je tirer parti des compétences techniques de mon public?

Il est important de jauger le niveau de préparation de votre public cible pour le contenu que vous préparez. Informez-vous de ses habiletés et de ses lacunes dans l'utilisation des technologies proposées. Par exemple, si des personnes ont rarement utilisé un ordinateur, commencez votre projet par un cours d'introduction pour leur rafraîchir la mémoire.

Prévoyez des cours techniques avant le début de votre projet!

Soyez prêt à offrir du soutien technique et à réaliser des ateliers afin d'inculquer à votre public les compétences requises pour utiliser ces nouvelles technologies. Il faut en tenir compte dans la proposition initiale du projet et dans la demande de subvention.

Les processus transparents soutiennent l'autonomisation.

Google Docs peut s'avérer utile pour assurer le suivi des tâches (ex. fiche de suivi). La transparence à propos des projets en cours, des personnes qui en sont responsables et des étapes qu'il reste à réaliser favorise le pouvoir d'agir de toute l'équipe.

Offrez des cours en ligne gratuits et asynchrones pour faire progresser les connaissances et les compétences!

La technologie donne à quiconque les moyens de se former aisément sur toute sorte de sujets généraux, comme une introduction aux droits humains, et pointus, comme des techniques de lobbying auprès d'une autorité ou d'un gouvernement local. YouTube et d'autres plateformes offrent d'innombrables tutoriels sur divers sujets en lien avec la protection, la promotion et la réalisation des droits humains.

Exemples de Rawabet

Au Maroc, plusieurs équipes engagées dans l'abolition du mariage des enfants se rassemblaient sur des groupes WhatsApp. Chaque groupe avait une fonction particulière. L'un d'eux était une équipe de suivi, soit un groupe WhatsApp consacré à l'écoute directe d'enfants touchés par ce phénomène. La technologie, dans ce contexte délicat, a donné à de nombreuses jeunes filles la confiance de briser le silence. Elles se sont adressées à RAWABET au moment où leur famille parlait de les marier. Les membres de RAWABET sont entrés en contact avec elles pour les épauler et s'entretenir respectueusement avec leurs parents.

En Égypte, la technologie est venue favoriser la collaboration d'activistes. En effet, elle leur a permis de rester plus facilement en communication et de se transmettre régulièrement de l'information. Elle a en outre décuplé les interactions entre le groupe et leur a permis de mieux assumer leurs responsabilités.

L'utilisation de Moodle, un système libre de gestion d'apprentissage (SGA), a permis à tout un chacun, peu importe son histoire, d'accéder à de l'information sur les droits humains grâce à des occasions d'apprentissage comme le cours asynchrone en ligne « Mettre le monde à l'enDroit », un cours d'introduction sur les droits humains.

Nous vous encourageons à consulter le lien suivant pour d'autres ressources (en anglais et en arabe) sur la technologie dans les actions sociales : https://techtribes.org/resources/



Lien avec les normes en matière de droits humains: le rôle de la technologie

Pour assurer un accès universel et absolu aux droits humains, il est indispensable d'assujettir les actions entreprises et les valeurs de chaque projet aux normes, standards et principes internationaux en matière de droits humains. Cet exercice donne un cadre juridique contraignant qui sert de point de départ à la mobilisation des détentrices-teurs d'obligations de tous les paliers. De plus, les standards en matière de droits humains aident à cibler les objectifs du programme en définissant des obligations minimales desquelles les détentrices-teurs d'obligations peuvent être tenus responsables. Il importe également de consulter les recommandations en matière de droits humains de diverses sources (à l'échelle internationale, régionale et nationale) afin de cerner les sujets de préoccupation communs dans un pays donné. Cet exercice permet d'établir un ordre de priorité et peut être un puissant outil de défense de droits.





Les conseils de Rawabet

Comment puis-je me renseigner sur les questions liées aux droits humains dans mon pays?

Vous pouvez consulter les plateformes en ligne des organes de protection des droits humains comme le Conseil des droits de l'homme, l'Examen périodique universel et le Haut-Commissariat aux droits de l'homme pour trouver les derniers rapports et renseignements sur le statut des droits humains et la violation des droits humains dans votre région et pays. Ces plateformes vous informeront des démarches internationales de promotion des droits humains dans votre pays et constituent une bonne base pour brosser un portrait des violations des droits humains dans le milieu visé.

Comment puis-je bien faire comprendre les standards de protection des droits humains à toute la communauté?

On retrouve aujourd'hui sur de nombreuses plateformes des traductions des conventions et traités locaux, régionaux et internationaux. Ces documents peuvent vous aider à concevoir du contenu de formations et d'ateliers sur les droits humains. Ils sont également utiles pour connaître la terminologie liée à la protection des droits humains dans votre langue. La bibliothèque de ressources suivante présente du contenu en arabe : http://hrlibrary.umn.edu/arabic/

Comment puis-je m'inspirer des recommandations internationales pour préparer ma campagne?

Fiez-vous aux recommandations de l'Examen périodique universel (EPU) pour planifier vos campagnes de plaidoyer et, nommément, pour communiquer avec les décideuses et décideurs. Pour en savoir plus sur l'EPU en arabe, anglais, français et espagnol :

https://www.upr-info.org/fr

Quelle est la différence entre les ressources locales et internationales?

À l'égard de la culture communautaire, l'analyse des questions de droits humains se fait souvent à l'échelle locale. Dans ce type de cas, l'information disponible est parfois biaisée et ne coïncide pas avec les standards internationaux en matière de droits humains. Il est donc préférable de consulter plusieurs ressources en ligne et de les comparer.

Exemples de Rawabet

En Égypte, nous avons utilisé l'outil Tactical Mapping Tool (TMT) pendant la planification pour mettre en lumière le contexte et les relations entre les principales parties prenantes et leur rôle direct ou indirect dans la violation des droits humains. L'outil TMT a aidé les participantes et participants à schématiser les relations qui entourent la violation des droits humains et à établir des liens entre les lois de protection des droits humains et la législation locale. Il a permis de définir des voies menant à des changements positifs dans les enjeux soulevés concernant les droits humains.

En Tunisie, les plateformes de médias sociaux ont été très utiles pour sensibiliser les membres de la communauté aux droits des travailleuses du secteur agricole. Des publications sur les médias sociaux et des affiches dans les lieux publics ont permis de faire des liens entre la réalité des agricultrices, les droits humains et les obligations détentrices-teurs d'obligations.



Types de technologie utilisée

Rawabet – Passerelles technologiques pour l'engagement citoyen: types de technologie utilisée

RAWABET (وابط) - qui signifie « connexion » en arabe) s'attaque aux enjeux relatifs à l'exclusion sociale au moyen d'activités participatives, de l'utilisation de la technologie et d'actions communautaires. Les technologies utilisées par les participantes et les participants comprenaient :

Production et conception publicitaire

Produits Adobe

(Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere

Pro) Canva

Appli. iMovie Appli. FILMORAGO Appli. Xrecorder

Plateforme de médias sociaux

(partage de photos et vidéos et services de réseau

social) Facebook Instagram Twitter YouTube

Système de gestion de l'apprentissage

Moodle CANVAS

Messagerie multiplateforme et messagerie vocale

WhatsApp Téléphonie mobile Messagerie texte Courriel

Plateformes de pétitions en ligne et d'envoi massif

Avaaz MailChimp

Outils collaboratifs en ligne et services de partage de documents

Google Docs Google Drive We transfer

Microsoft OneDrive

Dropbox WhatsApp Trello

Réunion à distance

(plateformes de conférence audio et Web)

Zoom MS Teams Google meet Facebook Me

Facebook Messenger

Skype Jitsi

Sondage en ligne

Microsoft Forms Google Forms SurveyMonkey Doodle Sondages Facebook

Outils technologiques de Rawabet:

Rawabet-equitas.org

La plateforme Rawabet, lancée en mai 2019, est une plateforme d'éducation libre sur les droits humains, l'engagement citoyen et la participation démocratique. Elle comporte un répertoire de ressources, de tactiques, de documents et d'outils en lien avec l'éducation aux droits humains et l'engagement communautaire. Y sont également présentés les 14 activités d'action communautaires de RAWABET ainsi que des articles de blogue, des vidéos et des campagnes.

« Mettre le monde à l'enDroit » et « Planning and Tracking Advocacy »

Les cours en ligne sont ouverts au public et accessibles en arabe, français et anglais.

Tactical Mapping Tool (TMT)



Conclusions

L'initiative RAWABET a donné à des personnes de partout en Jordanie, Tunisie, Égypte et Maroc les moyens de devenir des agentes et des agents du changement dans leur communauté. Plusieurs ensembles de plateformes, outils et services technologiques ont servi tout au long de l'initiative. La technologie s'est avérée, dans notre cas, plus qu'utile puisqu'elle a assuré le succès de la mise en œuvre de l'initiative RAWABET.

Les plateformes et services technologiques accessibles donnent de bonnes occasions, surtout aux groupes marginalisés, de participer et de prendre part à la prise de décision démocratique et d'exercer leurs droits humains et socioéconomiques. La quantité de ressources concernant les expériences locales et internationales en matière de droits humains disponibles en ligne peut aider à mieux concevoir et développer des activités d'actions communautaires, du contenu éducatif, des formations en droits humains et plus encore.

Les médias sociaux, puissant instrument de rayonnement auprès du public et des détentrices-teurs de droit, permettent de diffuser à grande échelle des outils et des documents à propos des droits humains. Porte-voix des défenseuses et des défenseurs des droits humains, les médias sociaux sont également un lieu de rencontre et de collaboration où l'union fait la force.

La technologie amène des solutions aux nombreux problèmes rencontrés dans nos communautés et notre travail. Or, compte tenu des différents contextes et niveaux d'accès numériques et des degrés variés de littératie numérique, aucune solution universelle ne saurait combler les besoins de chaque personne. En effet, chaque situation est singulière et mérite qu'on s'y attarde et qu'on l'analyse avec attention pour assurer une utilisation technologique inclusive et non discriminatoire dans notre travail. Les mots d'ordre sont souplesse et adaptation afin que personne ne soit laissé pour compte.

L'initiative Rawabet – Passerelles technologiques pour l'engagement citoyen est réalisée avec l'appui financier du gouvernement du Canada par l'intermédiaire d'Affaires mondiales Canada.

