

استخدام التكنولوجيا من أجل تعزيز المشاركة المدنية وحقوق الإنسان

استخدام التكنولوجيا من أجل تعزيز المشاركة المدنية وحقوق الإنسان

2021







تم تطوير المواد المدرجة في هذا المنشور «استخدام التكنولوجيا من أجل تعزيز المشاركة المدنية وحقوق الإنسان في الإنسان - ممارسات جيدة من مبادرة روابط» من قبل إيكويتاس - المركز الدولي لتعليم حقوق الإنسان في إطار أنشطة مبادرة روابط - استخدام التكنولوجيا من أجل مواطنة فاعلة.

إيكوبيّاس - المركز الدولي لتعليم حقوق الإنسان 666 شارع شيربروك ويست، مكتب رقم 1100 مونتريال،كيبيك كندا، HʒA 1E7 هاتف: (514) 954-0382 / فاكس: (514) 659-0659 البريد الإلكتروني: info@equitas.org، الموقع الالكتروني: www.equitas.org



@2021 إيكويتاس-المركز الدولي لتعليم حقوق الإنسان

ما لم يذكر خلاف ذلك ، يتم ترخيص مواد إيكويتاس بموجب المشاع الإبداعي والإسناد - غير التجاري - المشاركة على حد سواء 4.0 دولي (CC BY-NC-SA 4.0)

عندما تُنسب المواد إلى مالك حقوق الطبع والنشر بخلاف إيكويتاس، فإن هذه المواد لا تخضع لترخيص المشاع. الإبداعي.

في حالة استخدام أو تعديل المواد المدرجة في هذا المنشور، يرجب استخدام الإقرار الأنسب أدناه.

أ) إذا لم تقم بتعديل المادة بأي حال، فاستخدم ما يلي:

إيكويتاس - المركز الدولي لتعليم حقوق الإنسان. تم ترخيص [اسم المنشور الأصلي من إيكويتاس] بموجب CC BY-NC-SA 4.0.

ب) إذا قمت بتعديل المادة أو تكييفها أو إعادة صياغتها بأب طريقة ، فاستخدم ما يلي: هذا العمل ، [اسم منشورك] مقتبس من [اسم المنشور الأصلب من إيكويتاس] والمستخدم بموجب -CC BY -NC-SA 4.0 NC-SA 4.0. تم ترخيص [اسم منشورك] بموجب CC BY-NC-SA 4.0.

> يتم تنفيذ مبادرة روابط – استخدام التكنولوجيا من أجل مواطنة فاعلة بدعم مالي من الحكومة الكندية – الشؤون العالمية كندا.



جدول المحتويات

4	تمهیت
5	إدماج نهج قائم على حقوق الإنسان
6	لمشاركة والإدماج ودور التكنولوجيا
8	عدم التمييز والمساواة ودور التكنولوجيا
10	لمساءلة ودور التكنولوجيا
12	لتمكين ودور التكنولوجيا
14	لربط مع معايير حقوق الإنسان ودور التكنولوجيا
16	أنواع التكنولوجيا المستخدمة في روابط
17	المبادراتالمجتمعيةالمنفذةخلالمبادرةروابط
18	الخلاصة



يمهند

أظهر التاريخ الحديث أن التحولات السياسية تتطلب أكثر من تغيير النظام الحاكم. فهي تتطلب أفراداًوجماعات مزودين ومجهزين بأدوات للتنظيم والمشاركة والمساهمة ومساءلة حكوماتهم. نظراً للقيود المفروضة على المساحات المتاحة للنقاش العام، فإن تعبئة قوة التكنولوجيا في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA) تعد استراتيجية حيوية لفتح مساحات تمثيلية غير حزبية جديدة، واستدامة المشاركة، وتعزيز مساءلة القطاع العام.

هدفت مبادرة روابط إلى تمكين النساء والرجال والفتيات والأولاد وكذلك الفئات المهمشة في الأردن وتونس ومصر والمغرب. عززت المبادرة مشاركة الشابات والشباب ذوي الإعاقة وغيرهم من الشباب المهمشين للاستفادة من قوة التكنولوجيا لمعالجة القضايا السياسية والاجتماعية والاقتصادية داخل مجتمعاتهم. من خلال نهج قائم على حقوق الإنسان، ركزت مبادرة روابط على تعزيز المشاركة في عملية صنع القرار لإعمال الحقوق الاقتصادية والاجتماعية، ولا سيما الحق في العمل، والحق في التعليم، والحق في الصحة، وحماية الشابات المتضررات من الزواج المبكر، حيث كانت هذه أهم أولويات الشباب في كل دولة من الدول المعنية. تعكس ورقة النصائح هذه النصائح العملية والممارسات الجيدة التي طورها المشاركات والمشاركين في مبادرة روابط حول استخدام التكنولوجيا من أجل تعزيز المشاركة المدنية وحقوق الانسان.

تنسه!

لا تتناول الوثيقة الحالية الممارسات الجيدة أو النصائح المتعلقة بالأمن الرقمي. فيما يلي بعض الموارد لمعرفة المزيد حول القضايا المتعلقة بالأمن الرقمي:

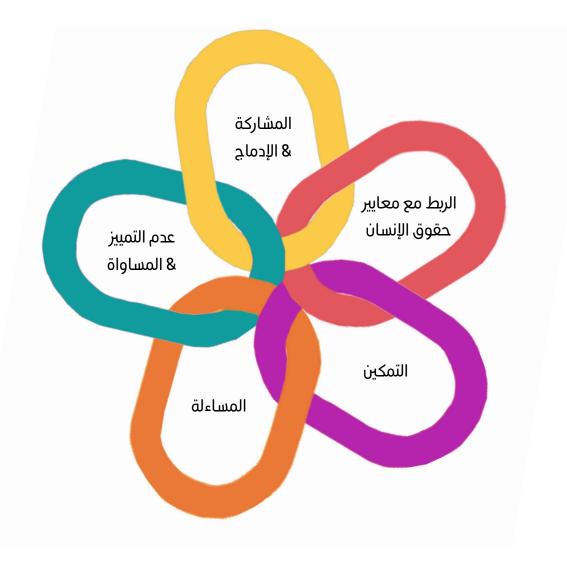
- عدّة الأمان أدوات وممارسات في الأمن الرقمي للجميع، مشروع مُشترك بين كلٍّ من Front Line Defenders و Tactical Technology Collective
 - · عدَّة الإسعاف الأوّلي الرقمي نتيجة تعاون بين شبكة الاستجابة السريعة RapReNet و CiviCERT
 - برنامج الأمن الرقمي لمنظمة Front Line Defenders
 - منصة دعم السلامة الرقمية لمنظمة سمكس
 - مساعدو الأمان الرقمي لمنظمة Access Now



إدماج نهج قائم على حقوق الإنسان

وفقاً للإعلان العالمي لحقوق الإنسان، فإن الحقوق المتساوية التي لا يمكن إنكارها لجميع البشر توفر أساس الحرية والعدالة والسلام. يقترح النهج القائم علم حقوق الإنسان منهجية لتحقيق المساواة والكرامة للجميع. يقوم النهج علم معايير حقوق الإنسان الدولية، والتي تهدف إلى تحقيق احترام حقوق الإنسان وحمايتها وتعزيزها والوفاء بها.

يرتكز النهج القائم على حقوق الإنسان على خمسة مبادئ رئيسية: المشاركة والإدماج، المسؤولية، عدم التمييز والمساواة، التمكين، الربط مع قواعد ومعايير ومبادئ حقوق الإنسان. تم تنظيم الممارسات الجيدة والنصائح الواردة في هذه الوثيقة تبعا لكل مبدأ من مبادئ النهج القائم على حقوق الإنسان. تم جمع هذه الممارسات والنصائح من خلال سلسلة من مجموعات التركيز والمقابلات الفردية التي شملت مشاركين من مبادرة روابط، كما تم كتابة هذا الوثيقة من مجموعة من الأفراد المساهمين في روابط. لا تدعي النصائح المضمنة أنها قائمة شاملة، بل هي ملخص للاقتراحات المستمدة من التجربة الجماعية للشباب والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة الذين شاركوا في روابط.





المشاركة والإدماج ودور التكنولوجيا

يؤكد مبدأ المشاركة والإدماج أن لكل فرد الحق في المشاركة في عمليات صنع القرار التي تؤثر علم تمتعه بحقوقه. يجب أن تكون المشاركة ميسورة التكلفة ومتاحة الوصول. لكي تزدهر المشاركة، يجب توفير المعلومات من خلال وسائل تكنولوجيّة فاعلة وسهلة الاستخدام وباللغات



يسمح استخدام التقنيات المتاحة وسهلة الوصول لمزيد من الأشخاص بالمشاركة، حيث يمكن للمرء التواصل مع الآخرين أو أخذ دورة تدريبية أو حضور اجتماع دون الحاجة إلى السفر. يساعد هذا في كسر الحواجز أمام الأشخاص ذوي الإعاقة أو الذين لديهم قيود بسبب مسؤولياتهم العائلية أو التزامات العمل أو الدراسة أو غيرها من المسؤوليات الأخرى.

تسمح بعض التقنيات بالبث المباشر والتسجيل. وهذا يعني أنه يمكن للأشخاص الوصول إلى المحتوى في الأوقات التي تناسبهم، مما يوفر مزيداً من الحرية لاختيار أفضل وقت للاتصال. تسمح القدرة على ترك التعليقات بالمشاركة بعد حدوث الحدث، حيث يتم تسجيل التعليقات، ويمكن للمنظمين مراعاتها في البرمجة والتخطيط واتخاذ القرارات الجماعية.



نصائح من روابط:

هل تفكر في التواصل مع فريقك أو جمهورك عبر الإنترنت ولكن ميزانيك ليست كبيرة؟

تتيح العديد من المنصات المجانية والمتوفرة عقد اجتماعات عبر الإنترنت. يمكنك تجربة Google Meet وMS Teams لعقد اجتماعاتك فهب متاحة مجانا. كما يمكنك استخدام WhatsApp والرسائل القصيرة للتواصل مع الأفراد والمدعوين لتنظيم اجتماعاتك.

كيف يمكنك التأكد من قدرة الأشخاص علم حضور الحدث الخاص بك؟

تأكد من استشارة الجميع قبل اتخاذ قرار بشأن موعد الاجتماع، وبالتالي ضمان مشاركة مجموعة متنوعة من الأشخاص. ضع في اعتبارك أدوات الاستطلاع عبر الإنترنت مثل Doodle للعثور علم وقت مناسب للجميع.

كيف تصل إلى الأشخاص الذين لم يتمكنوا من المشاركة؟

يمكنك دائماً تسجيل الاجتماع للسماح للآخرين الذين لم يتمكنوا من الحضور بمواكبة ما تمت مناقشته والاتفاق عليه. بهذه الطريقة، تظل الجلسة عبر الإنترنت مفيدة بعد نهاية الاجتماع.

هل حصلت على إذن الجميع بالتسجيل؟ لا تنسب هذه الخطوة!

تأكد من حصولك علم موافقة واضحة من الجميع قبل البدء في التسجيل حيث يجب عليك احترام خصوصيتهم وسلامتهم. قبل أن تطلب الموافقة، أبلغ المشاركين برغبتك في تسجيل الجلسة وإعلامهم بالسبب. تأكد من إخبارهم كيف تخطط لاستخدام مساهماتهم وأين. هل ستستخدم أي أجزاء لتقرير أو مقال علم سبيل المثال؟ بهذه الطريقة، فإنك تضمن المشاركة الفاعلة طوال العملية.

هل ترغب في تضخيم تأثير تفاعلاتك عبر الإنترنت؟

يمكنك الوصول إلى جمهور أكبر عبر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مثل Facebook وFacebook، كما يمكنك استخدام أداة Google Forms لإجراء تقييمات الاحتياجات أو ما شابها من الأنشطة وجمع الآراء مع جمهور أوسع.

أمثلة من روابط

قبل أن يقوم المشاركون في روابط بتحديد وقت اجتماعاتهم، حرصوا على استخدام Facebook Polls. إذ كان يمكن لكل عضو في المجموعة أن يشير بوضوح إلى أوقات توفره. مما أتاح الفرصة للجميع للحضور وعدم تفويت الفرصة على المساهمة. وبمثل ذلك، حت الجوانب اللوجستية للمبادرة عقدت بطريقة ديمقراطية.

كانت النساء الناشطات في روابط يعتنين أيضاً بأسرهن في نفس الوقت. على سبيل المثال، كانت النساء العاملات في القطاع الزراعي في تونس يعملن نهاراً ويتدبرن أمور منازلهن في المساء. سمح Facebook Live للنساء اللواتي لم يستطعن الحضور شخصياً بمشاهدة الإجراءات والمساهمة فيها. تم ضمان مشاركة هؤلاء النساء وغيرهن وتعزيزها بفضل استخدام التكنولوجيا.



عدم التمييز والمساواة ودور التكنولوجيا

يتطلب مبدأ عدم التمييز والمساواة المعاملة المتساوية للفرد أو المجموعة بغض النظر عن أي خاصية محددة. وبالتالي، فإن الحق في المساواة يتطلب معاملة جميع الأشخاص علب قدم المساواة، دون تمييز. يحق لجميع الأفراد التمتع بحقوقهم دون تمييز من أي نوع.

تدعم معظم التكنولوجيات وصولاً ومشاركة أكثر إنصافاً لمختلف الأفراد.

في هذا الصدد، من المهم ضمان توافر التكنولوجيا والموارد

اللازمة (إنترنت آمن وفعال، اتصال بشبكة الكهرباء، التدريب



يجب ألا يعتمد هذا المبدأ على قائمة عامة

لذلك، فإن احترام هذا المبدأ يتطلب منا دراسة الموقف بعناية، ومراقبة التفاعلات مع كل مشارك، والأهم من ذلك، الاستماع مباشرة إلى الأشخاص المعنيين. لدم الشخص المتأثر بعدم المساواة الكثير ليقوله حول كيفية تعزيز المساواة وعدم التمييز.

نصائح من روابط:

هل أنت متأكد من أن المحتوب الذي تصنعه متاح للجميع؟

تأكد من مراجعة «إرشادات الإتاحة» ودمجها مع كل جزء جديد من المحتوب الذبي تقوم بصناعته. يمكنك التأكد من أن المحتوب في متناول الأشخاص الذين لديهم مجموعة واسعة من القدرات. هذه الخطوة ضرورية للأشخاص ذوب الإعاقة بما في ذلك: فاقدي وضعاف البصر، والصم وفاقدي وضعاف السمع، والذين لديهم صعوبات في التعلم، ومحدودية الحركة ، من بين أمور أخرى. كما أنها مفيدة لجميع الأفراد الذين يدخلون إلى موقع الويب الخاص بك.

لمزيد من المعلومات حول استراتيجيات ومعايير وموارد لجعل الويب في متناول الأشخاص ذوي الإعاقة،

قم بزيارة موقع: https://www.w3.org



فكر في أولوياتك فيما يتعلق بالإتاحة الرقمية والإتاحة عبر الانترنت!

إذا لم تتمكن من تغطية جميع إرشادات إمكانية الوصول من اليوم الأول، فحاول تحقيقها تدريجياً. يمكنك البدء بجمهورك المستهدف. استشر جمهورك وزملائك من أعضاء الفريق علم نطاق واسع وعميق لتحديد أوضاع الإتاحة الوصول الأكثر ملاءمة لهم. سيساعدك ذلك في تحديد نوع الاستشارات التي تحتاج لها. تحدث إلم الخبراء في هذا المجال واسألهم عن أفضل التقنيات التي تناسب احتياجاتك وما الذي يجب إعداده تقنيا لضمان عمل هذه التقنيات بالشكل المطلوب.

لا تفترض أن جميع الأشخاص لديهم إمكانية الوصول إلى التكنولوجيا واستخدامها!

قبل رسم خطتك، قم بتقييم التكنولوجيا الموجودة بالفعل. قبل تصميم موقع ويب، تأكد من أن جمهورك المستهدف لديه تغطية إنترنت مناسبة. قبل التفكير في واجهة المستخدم، حدد أنواع الأجهزة المتاحة للأشخاص المعنيين. قبل التفكير في التكنولوجيا التي ستتبناها في عملك، تحقق جيداً من وصول الجمهور المستهدف للكهرباء. قم بتغطية خطتك تدريجياً. قم بتوفير المعدات عند الحاجة (هاتف ذكي، كمبيوتر محمول، إلخ) وقم بتوفير الخدمات الضرورية (الوصول إلى الإنترنت والاشتراكات وما إلى ذلك).

كيف يمكنك التأكد من أن خطتك مقاومة للخطأ؟

قم دائماً بعمل اختبار تجريب للتكنولوجيا والمعدات التي ستستخدمها وجهز خطة بديلة جاهزة للتنفيذ. ضع في اعتبارك وضع قائمة مرجعية لمساعدتك على تتبع ما يجب أن يتم تحضره وما يحتاح إلى اختبار.

هل هناك أي تدابير إضافية لتجنب حدوث أي إقصاء؟

تذكر أنه في حين أن التكنولوجيا الحديثة لديها الكثير لتقدمه لزيادة الشمول وتعزيز المساواة، فإن الاستراتيجيات منخفضة التقنية في بعض الأحيان، مثل الراديو والهاتف، هي أفضل الطرق لدعم الوصول العادل إلى المعلومات. من المهم النظر في اعتماد أدوات ومنصات تكنولوجية تقليدية في أوقات معينة حق لا تستبعد عن غير قصد الأشخاص الذين لا يستخدمون أدوات تكنولوجية أكثر حداثة.

أمثلة من روابط

أتاحت الدورة التدريبية الرقمية المجانية للأفراد بغض النظر عن وضعهم المالي تطوير المعرفة والمهارات. في الأردن، استخدم أعضاء روابط هذه التكنولوجيا أثناء تصميم إحدى مبادراتهم بأكثر الطرق شمولاً. في أنشطة تلك المبادرة لم يقدموا فقط الدورة التدريبية عبر الإنترنت لليافعين الذين عملوا معهم فحسب، بل دعوهم لحضورها في مختبر كمبيوتر تابع للمركز المجتمعي الخاص بالمنظمة الشريكة وذلك حتى يتمكنوا من توفير أجهزة الحواسيب لهم وتوفير الاتصال بالإنترنت وتقديم الدعم التقني لهم. لاقب النشاط نجاحا كبيرا وعبّر الحضور عن رضاهم الشديد.

تم اعتماد وتضمين إرشادات إتاحة محتوم الويب 2.0 في تصميم موقع روابط الالكتروني. تضمن هذه الإرشادات تمكين المستخدمين من رؤية المحتوم الرقمي وسماعه، واستخدام أجهزة إدخال بخلاف لوحة المفاتيح، كما تساعد في جعل النص أكثر قابلية للقراءة والفهم، وغيرها.

في تونس، تم تنظيم مركز اتصال للتواصل مع الأفراد ورفع مستوص الوعث لديهم بقوانين العمل. وجد الأعضاء الأداة سهلة الوصول للغاية وتمكنوا من نقل هدف المبادرة، عبر المكالمات الهاتفية، فيما يتعلق بالحاجة إلى تحسين الوصول إلى خدمات الضمان الاجتماعي للنساء العاملات في القطاع الزراعي.



المساءلة ودور التكنولوجيا

يؤكد مبدأ المساءلة على أن المكلفين بالمسؤولية (الجهات الرسمية مثل المسؤولين الرسميين والسلطات المحلية ومقدمي الخدمات) هم مسائلون أمام أصحاب الحقوق (الأفراد والمجتمع). تهدف المساءلة إلى مساءلة الجهات الحكومية عن أفعالها والتزاماتها وتحسين ممارساتها لضمان احترام



يمكن أن تستهدف نُهج المساءلة الاجتماعية

محموعة من قضايا وعمليات الحوكمة بما

في ذلك صنع وتخطيط السياسات العامة، وتحليل وتتبع الموازنات العامة والنفقات

وعمليات الشراء، ومراقبة وتقييم تقديم الخدمات العامة، فضلاً عن أدوار الرقابة الأوسع، وتدابير مكافحة الفساد وآليات التعامل مع الشكاوم. يتيح استخدام خدمات وسائل التواصل الاجتماعي للأفراد والمجتمع إسماع أصواتهم والضغط على السلطات المحلية والوطنية لإعمال وتحقيق حقوق الإنسان. علاوة على ذلك، فإن النداءات الإلكترونية التي يتم تطويرها من خلال منصات العرائض والالتماسات المجتمعية فعالة في خلق الضغط على السلطات وكذلك فعالة في الوصول لوسائل الإعلام وإشراكها.

نصائح من روابط:

الهوية المرئية مهمة للمناشدات عبر الإنترنت!

عادة ما تكوّن المناشدات تكتيكًا ضمن مشروع أوسع. ومع ذلك، فلديها دائماً تصميمها الخاص وتواصلها. تذكر إنشاء صفحة جديدة أو حساب جديد مخصص فقط لكل مبادرة أو حملة جديدة. امنحها هويتها المرئية الخاصة وتأكد من إضافة المعلومات ذات الصلة حول حملتك ومنظمتك أو مجموعتك. قم بتضمين شعارك وقم بوصف من أنت وما الذب تعمل من أجله. تجنب استخدام الصفحات القديمة لأنها ستربك جمهورك. اصنع كل مناشدة جديدة بطريقة تجذب القارئ وتكسب احترامه ودعمه.



كيف يمكنك تحقيق أقصى قدر من الوصول إلى المناشدات بشكل مستمر؟

عند القيام بعمل المناشدات عبر الإنترنت، يمكنك زيادة وصولك إلى الجمهور عبر استخدام مجموعة متعددة من المنصات والأدوات بدل استخدام واحدة فقط. قبل اختيار تلك التي تريد توظيفها، قم بإجراء بعض الأبحاث للتأكد من أن الأدوات والمنصات التي تنوي استخدامها متوافقة مع المجموعات المستهدفة التي تريد إشراكها أو التأثير فيها.

فكر في جمهورك المستهدف عند تصميم مناشداتك وعرائضك

عندما تريد التواصل مع السلطات المحلية أو الزعماء الدينيين أو غيرهم من المسؤولين، حاول أن يكون لديك مكون مرئي في وثيقتك مثل عرض تقديمي مفصل. يمكن أن يتخذ ذلك شكل نشرة أو مقطع فيديو قصير للتواصل عبر الإنترنت. تواصل مع الأشخاص المنخرطين في القطاع الذي تتعامل معه لمراجعة المواد الخاصة بك. اطلب مساعدتهم في التحقق من المحتوب والرسومات واللغة والطول والعرض التقديمي العام ومدب ملاءمته للجمهور المستهدف. ضع في اعتبارك استخدام أمثلة ملموسة ولا تبالغ أبداً وقدم دائماً بيانات ومعلومات دقيقة.

كيف يمكنك زيادة احتمالات نجاحك؟

في سياقات معينة، قد يكون الوصول إلى المسؤولين بالطريقة التقليدية أمراً صعباً للغاية. في مثل هذه السياقات، فكر في عقد منتدس عبر الإنترنت، ودعوة الشخصيات العامة ونشطاء حقوق الإنسان والمؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي الذين يمكنهم المساعدة في الضغط على المسؤولين للحضور. يمكن لمؤيديك تضخيم صوتك وتعزيز مطالبك.

أمثلة من روابط

في تونس، تم إطلاق حملة ناجحة بعنوان «24 ساعة لاتخاذ إجراء» على فيسبوك لمطالبة الحكومة التونسية، وخاصة في الخطب الرئاسية، بونس، تم إطلاق حملة ناجحة بعنوان «24 ساعة استخدام Facebook في زيادة الوعب والمشاركة في النقاش حول إمكانية الوصول للصم وضعاف السمع الذين لن يتمكنوا من الوصول إلى الإعلانات الحكومية على التلفزيون. في غضون 24 ساعة، تضمن التصريح الرئاسي الذي تم بثه الترجمة الحية للغة الإشارة - كان هذا مهماً بشكل خاص خلال تصريحات الرئيس حول تغشي فيروس COVID-19.

في المغرب، قررت مجموعة من الصحف الوطنية (الورقية والإلكترونية) نشر مضمون النداء الذي يهدف إلى إلغاء المادة 20 من قانون الأسرة المغربي. المادة التي تسمح للقاضي أن يأذن بزواج الفتيات دون سن 18 عاماً. كان النداء بعنوان «أنا طفلة ولست عروسة». وصل النداء إلى عدد أكبر من الجماهير ونتيجة لذلك، ضمّت العديد من الجمعيات المغربية قواها إلى نفس الحملة.

في سليانة في تونس، تم استخدام عريضة عبر الإنترنت كجزء من الحملة عبر الإنترنت التي تم تنظيمها خلال المبادرة المجتمعية #-Their في سليانة في تونس، تم استخدام عريضة عبر الإنترنت كجزء من الحملة عبر الإنترنت التي تم تنظيما ووصولها إلى جمهور أكبر، حيث تم جمع عدد كبير من التواقيع منها 222 توقيعاً لأفراد من خارج المجتمع المتضرر. كما أدى نشر العريضة إلى كسب دعم المزيد من منظمات المجتمع المدني الأخرى التي بدورها قامت بالتوقيع على العريضة. ساهمت التوقيعات التي تم جمعها بجعل عمل حملة المناصرة طاهرا على منصات التواصل الاجتماعي وغيرها من المنصات، ووصلت العريضة إلى النساء عضوات البرلمان التونسي اللواتي قمن بدعوة مجموعة الحملة لعرض قضيتهن في البرلمان. من هنا، وصلت نساء سليانة إلى أفاق جديدة من حيث تمثيل المواطن والتعبير عن حقوق الإنسان.



التمكين ودور التكنولوجيا

يجب أن يعرف جميع البشر حقوقهم وكيف يطالبون بها بالإضافة إلى الدعم الكامل من قبل المكلفين بالمسؤولية للمطالبة بها وممارستها. يجب أن يشارك الأفراد والمجتمعات في تطوير السياسات والممارسات التي تؤثر على حياتهم ويجب أن يكونوا قادرين على المطالبة بحقوقهم عند الضرورة.





نصائح من روابط:

كيف يمكنك البناء على المهارات التقنية التي يمتلكها الأشخاص بالفعل؟

من المهم الأخذ بعين الاعتبار مدم استعداد المشاركين المحتملين لنوع المحتوم الذي تعدّه. اكتشف المهارات التي يمتلكونها بالفعل والمهارات الجديدة التي يحتاجون إلم تطويرها حتى يتمكنوا من استخدام التقنيات التي تنوي استعمالها. علم سبيل المثال، إذا كانت لديهم خبرة محدودة في استخدام الكمبيوتر، فابدأ مشروعك بدورة تدريبية خاصة لتزويد المشاركين بالمهارات الرقمية اللازمة.

خطط لبناء المهارات التقنية قبل أن تبدأ مشروعك!

يجب أن تكون مستعداً لإجراء أي ورش عمل مطلوبة لنقل المهارات اللازمة حول كيفية استخدام التقنيات الجديدة. كما تحتاج أيضاً إلى توقّع متطلبات توفير الدعم التقني اللازم خلال مشروعك. هذا يعني أنك بحاجة إلى أن تدرج ذلك في مقترح مشروعك الأولي وطلب التمويل الذي ستقوم بتقديمه.

الشفافية في العمل والتنفيذ تدعم التمكين!

ضع في اعتبارك استخدام محرر مستندات من جوجل Google Docs لعمل جدول زمني للأنشطة والمهام الخاصة بمشروعك وذلك لتتبع ومتابعة المهام، كما يمكن استعمال أدوات مثل Trello للقيام بهذا الغرض. إن الشفافية مع جميع أعضاء الفريق فيما يخص التقدم في العمل، ووضوح الأدوار والمهام ووجود نظرة عامة شاملة حول ما يتعين القيام به تعزز من تمكين جميع أعضاء الفريق.

قم بتضمين دورات مجانية وغير متزامنة عبر الإنترنت لبناء المعرفة والمهارات!

يمكن للمرء باستخدام التكنولوجيا الوصول بسهولة إلى العديد من الدورات التدريبية المتاحة التي تتراوح من دورات تمهيدية كمقدمة عن حقوق الإنسان إلى دورات تدريبية أكثر تقدما وأكثر تحديدا كتل المختصة بكيفية الضغط على سلطتك المحلية أو حكومتك من أجل التأثير على صنع القرار. يشتمل موقع يوتيوب والعديد من المنصات الأخرى على دروس تعليمية ودورات تدريبية لا تعد ولا تحصى حول مختلف المواضيع المتعلقة بحماية حقوق الإنسان وتعزيزها والترويج لها وغيرها.

أمثلة من روابط

في المغرب، اتحدت فرق مختلفة من الفرق العاملة على إلغاء زواج الأطفال باستخدام مجموعات WhatsApp. حيث تم إنشاء كل مجموعة وفقاً لوظيفة محددة. أحد هذه المجموعات شكلت فريقا للمتابعة: وهي مجموعة مخصصة للاستماع مباشرة إلى الأطفال المتأثرين بالظاهرة. مكّن استخدام هذه التكنولوجيا في هذا السياق بطريقة حساسة العديد من الفتيات الصغيرات من التحدث. عندما ذكرن أنه عرض عليهن الزواج تواصلن مع فريق روابط لمساعدتهن وتواصل الفريق مع والأهالي بطريقة ودية.

في مصر، وجد النشطاء أن استخدام التكنولوجيا ساعد في تدعيم العمل الجماعي. ساعدتهم التكنولوجيا في البقاء على تواصل بشكل أكبر وشاركوا المعلومات بشكل أكثر انتظاماً مع جميع أعضاء الفريق. لم يكن هناك المزيد من المشاركة بين المجموعة فحسب، بل تم تمكين الأفراد لتحمل مسؤولية مهامهم.

نتيجة لاستخدام «Moodle مودل» وهو نظام إدارة تعلم مجاني ومفتوح المصدر (LMS) أتيح للأفراد الوصول إلى المعرفة حول حقوق الإنسان بغض النظر عن خلفيتهم المعرفية والمهنية وذلك من خلال فرص التعلم من مثل الدورة التدريبية غير المتزامنة عبر الإنترنت «لنضع العالم على مسار حقوق الانسان» وهي دورة تمهيدية حول حقوق الإنسان.



الربط مع معايير حقوق الإنسان ودور التكنولوجيا

للتأكد من أن كل شخص لديه وصول غير منقوص إلى حقوق الإنسان، لا غنى عن ربط القواعد والمعايير والمبادئ الدولية لحقوق الإنسان إطاراً بالإجراءات المتخذة والقيم التي يتم تسليط الضوء عليها في كل مشروع. يوفر ربط البرامج والاجراءات بالصكوك الدولية لحقوق الإنسان إطاراً ملزماً قانوناً يعمل كنقطة انطلاق للتعامل مع الجهات المسؤولة على جميع المستويات. بالإضافة إلى ذلك، تساعد معايير حقوق الإنسان على التركيز على أهداف البرنامج من خلال تحديد الحد الأدنى من الالتزامات التي يمكن أن يتحمل المسؤولون عنها المسؤولية. من المهم أيضاً الرجوع إلى توصيات حقوق الإنسان من مصادر مختلفة (دولية وإقليمية ووطنية)، لأنها تساعد في تحديد القضايا المشتركة في أي بلد. يسمح هذا بتحديد أولويات اتخاذ الإجراءات والتخطيط للعمل ويمكن أن يكون أداة قوية لحملات المناصرة وكسب التأبيد.





نصائح من روابط:

كيف يمكنك معرفة المزيد عن قضايا حقوق الإنسان في بلدك؟

يمكنك التحقق من المنصات الرقميّة لهيئات حقوق الإنسان الدولية مثل مجلس حقوق الإنسان والمراجعة الدورية الشاملة ومفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان للعثور على آخر التحديثات والتقارير المتعلقة بحالة حقوق الإنسان وانتهاكات حقوق الإنسان في بلدك أو منطقتك. يساعدك هذا على مواكبة الجهود المبذولة دولياً لتعزيز حقوق الإنسان في بلدك. كما أنه يساعدك في الحصول على أساس جيد لرسم خرائط لانتهاكات حقوق الإنسان في المجتمع الذي تعمل معه.

كيف يمكنك التأكد من فهم المعلومات المتعلقة بمعايير حقوق الإنسان من قبل أفراد المجتمع؟

توفر العديد من المنصات الرقمية اليوم نسخاً مترجمة من المعاهدات والاتفاقيات المحلية والإقليمية والدولية. يمكن أن تساعدك هذه الوثائق في تصميم المحتوب التعليمي الخاص بك من أجل التدريبات وورش العمل. يمكن أن يساعدك هذا أيضًا في العثور على مصطلحات حقوق الإنسان بلغتك.

للمحتوف باللغة العربية، راجع مكتبة الموارد هذه: http://hrlibrary.umn.edu/arabic/

كيف يمكنك بناء حملتك من التوصيات الدولية؟

استخدم التوصيات الواردة في الاستعراض الدوري الشامل (UPR) عند التخطيط لحملات المناصرة الخاصة بك وبشكل أكثر تحديداً عند الوصول إلى صناع القرار.

يحتوي هذا الموقع على مزيد من المعلومات حول الاستعراض الدوري الشامل باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية والإسبانية:

/https://www.upr-info.org

ما الغرق بين الموارد المحلية والدولية لحقوق الإنسان؟

يمكن تحليل العديد من قضايا حقوق الإنسان محلياً فيما يتعلق بثقافة المجتمع. في مثل هذه الحالات، قد يكون المحتوص المتاح محليا بخصوص تحليل القضية حقوقيا متحيزاً وغير متوافق مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان. تحقق دائماً من الموارد المختلفة المتاحة من الجهات المعتمدة دوليا عبر الإنترنت وقارن النتائج.

أمثلة من روابط

في مصر، تم استخدام أداة رسم الخرائط التكتيكية (TMT) في مراحل التخطيط لتوسيع فهم السياق والعلاقات بين الأطراف المعنية وأدوارهم في ارتكاب انتهاكات حقوق الإنسان بشكل مباشر أو غير مباشر. إذ ساعدت TMT المشاركين في رسم تخطيطي للعلاقات التي تحيط بانتهاكات حقوق الإنسان وربطها بقانون حقوق الإنسان والتشريعات المحلية. وكانت TMT أداة مفيدة لتحديد المسارات نحو التغييرات لقضايا حقوق الإنسان التي تم تحديدها.

في تونس، كانت منصات التواصل الاجتماعي أدوات مفيدة لاطلاع أفراد المجتمع على حقوق النساء العاملات في القطاع الفلاحي. حيث ساعدت منشورات وسائل التواصل الاجتماعي والملصقات العامة على الربط بين الواقع اليومي للمرأة العاملة في القطاع الزراعي وحقوق الإنسان والتزامات المكلفين بالواجيات.



أنواع التكنولوجيا المستخدمة في روابط

سعت مبادرة روابط لمعالجة قضايا الإقصاء الاجتماعي من خلال الأنشطة التشاركية، واستخدام التكنولوجيا، والمبادرات المجتمعية المحلية. تضمنت التقنيات من أدوات ومنصات التي استخدمها المشاركون ما يلي:

نصميم وإنتاج المحتوب أدوات التعاون عبر الإنترنت وخدمات مشاركة المستندات Google Docs Adobe products (Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro) Google Drive Canva We transfer MS One Drive iMovie App FILMORAGO App Dropbox **Xrecorder App** What's App Trello منصات التواصل الاجتماعي الاجتماع عن بعد (مشاركة الصور / الفيديو وخدمة التواصل الاحتماعي) (منصة مؤتمرات الصوت والويب) Facebook Instagram Zoom Twitter **MS Teams** YouTube Google meet Facebook Messenger نظام ادارة التعلم Skype litsi Moodle **CANVAS** الاستبانات والنماذج وجمع البيانات التواصل والمراسلة والرسائل الصوتية MS forms WhatsApp Google forms Mobile call SurveyMonkey **Short Messaging Services (SMS)** Doodle E-mail Facebook Polls منصات تقديم العرائض عبر الانترنت والمراسلات الجماعية Avaaz MailChimp

أدوات روابط الرقمية

منصة روابط التعلميةwww.rawabet-equitas.org

تم إطلاقها في مايو 2019، هي عبارة عن منصة تعليمية مفتوحة عبر الإنترنت للتعرف على حقوق الإنسان والمواطنة الفاعلة والمشاركة الديمقراطية. تتضمن المنصة مكتبة لموارد تعليم حقوق الإنسان وإشراك المجتمع، والتكتيكات، وأوراق مصدرية وغيرها من الأدوات. وهي أيضاً مساحة للمبادرات المجتمعية البالغ عددا 14 مبادرة لعرض أنشطتها، والمقالات والمدونات الصادرة عنها، ومقاطع الفيديو الخاصة بها، والحملات المنبثقة منها. توفر منصة روابط التعليمية الرقمية أدوات ونماذج تعليمية لمساعدة الأفراد والمجموعات على العمل معاً للتغيير الاجتماعي للوصول بمجتمعاتهم المحلية للرؤية المشتركة التي يصبون نحوها. حيث تقدم الموارد التعليمة المتوفرة (أوراق مصدرية، دورات عبر الأنترنت، مدونات عن العمل المجتمعي) وسائل فعالة ومرنة لاسماع أصوات مبادرات مجتمعية محلية تستهدف التغيير الاجتماعي ولربط الأفراد الساعيين لأهداف مشتركة لدعم حقوق الإنسان ولمواطنة الفاعلة ولنشر الأدوات التي توسع وتدعم العمل المجتمعي.

«ضع العالم على مسار حقوق الإنسان» و «تخطيط وتتبع حملات المناصرة» الدورات عبر الإنترنت متاحة للجمهور باللغات العربية والفرنسية والإنجليزية.

•أداة الخريطة التكتيكية TMT : https://tmt.newtactics.org/ التي تساعد نشطاء حقوق الإنسان على توسيع فهمهم للعلاقات بشكل تعاوني وتطوير إجراءات استراتيجية وفعالة.



المبادرات المجتمعية المنفذة خلال مبادرة روابط

تبن المقاربة التعليمية لمبادرة روابط على تجربة المجموعات المستهدفة، وتهدف إلى اشراكهم في عملية يدركون من خلالها بأن لديهم الحق في المشاركة في مجتمعاتهم كما أن عليهم مسؤولية القيام بذلك. يكمن الهدف من مرافقة تلك المجموعات، خلال أنشطة مبادرة روابط وتنفيذ مبادرات مجتمعية تستهدف معالجة قضايا في حقوق الإنسان، تفعيّل مشاركتهم المدنية، ليصبحوا أكثر نشاطاً وانخراطاً والخراطاً والتزاماً في مجتمعاتهم المحلية، مما يعد بدوره من أهم عوامل التغيير الاجتماعي. خلال فترة الثلاث سنوات الفائتة (2018 - 2020)، سمحت مبادرة روابط بإشراك 300 شاب وشابة بصورة مباشرة بقيادة وتنفيذ 14 مبادرة مجتمعتية :

مبادرات روابط في تونس

#حتى_لوقتاش! (2-1) - بن عروس، تونس: حق العمل و حق النفاذ للمعلومة للأشخاص ذوي الإعاقة

#قضيتهنّ! (2-1) - سليانة، تونس : حق النساء العاملات في القطاع الفلاحي بالتغطية الاجتماعية

مبادرة لاستدامة نتائج - روابط تونس

مبادرات روابط في الأردن

بعدك صغيرة: مكافحة ظاهرة زواج الأطفال من خلال أنشطة هدفها توعية للفتيات في المدارس حول حقهن بالتعليم

صحتك أهم : مكافحة ظاهرة زواج الأطفال من خلال أنشطة توعية للفتيات في المدارس حول حقهن بالتعليم بالتمتع بالصحة الكاملة

مش مبرر: مكافحة ظاهرة زواج الأطفال من خلال أنشطة تمكين اليافعين حقوقياً وفنياً

بنت واعية: العمل مع الأمهات المنخرطات في العمل المجتمعي في المنطقة من خلال حلقات نقاش وحوار حول ظاهرة زواج القاصرات.

مبادرة لاستدامة نتائج - روابط الإردن

مبادرات روابط في المغرب

أنا طفلة ولست عروسة (2-1): مكافحة ظاهرة زواج الأطفال

مبادرات روابط في مصر

#خليك_جنبها_ما_تبقاش_ضدها (2-1) : كافحة ظاهرة التحرش

تم تطوير هذا المنشور كجزء من مبادرة روابط – استخدام التكنولوجيا من أجل مواطنة فاعلة. قاد المشروع منظمة ايكويتاس - المركز الدولي لتعليم حقوق الإنسان بالتعاون مع مركز ضحايا التعذيب - برنامج التكتيكات الجديدة في حقوق الإنسان، وتم تنفيذه في الأردن وتونس والمغرب ومصر. المنظمات المحلية الشريكة المشاركة في مبادرة روابط هي:

- رواد التنمية الأردن
- المركز التونسي المتوسطي تونس
- · الجمعية المغربية لتعليم الشباب لتربية الشبيبة فرع فاس المغرب
 - مؤسسة حورس للتنمية والتدريب مصر.

تود إيكويتاس أن تشكر كل من ساهم في وضع المفاهيم وتطوير المنشور بمدخلات وتعليقات قيمة وكذلك جميع من شارك في أنشطة المبادرة والأشخاص المصدريين أعضاء المجتمع المدني وممثلي المؤسسات الحكومية. كما نود أن نشكر جميع الشركاء وصناع التغيير الذين شاركوا في مبادرة روابط.

equitas

الخلاصة

لقد مكنت مبادرة روابط الأفراد في الأردن وتونس ومصر والمغرب من أن يصبحوا صانعي تغيير فاعلين في مجتمعاتهم. تم استخدام مجموعات متعددة من المنصات والأدوات والخدمات التكنولوجية خلال روابط. وفي تجربتنا، كانت التكنولوجيا مفيدة حقًا ولعبت دوراً رئيسياً في نجاح تنفيذ مبادرة روابط.

توفر المنصات والخدمات التكنولوجية المتاحة الوصول فرصة أكبر للمشاركة والانخراط في صنع القرار الديمقراطي وممارسة حقوقهم الاجتماعية والاقتصادية وحقوق الإنسان، خاصة للفئات المهمشة. كما أن الموارد المتعلقة بتجارب التغيير الاجتماعي وإعمال حقوق الإنسان المحلية والدولية المتاحة عبر الإنترنت تساعد في تصميم وتطوير المبادرات المجتمعية والمحتوب التعليمي والتدريبات في مجال حقوق الإنسان وغيرها بشكل أفضل.

ومما سبق، نرب ان وسائل التواصل الاجتماعي هي أداة فعالة للوصول إلى مجموعة أكبر من أصحاب الحقوق ويمكن أن تساعد في نشر أدوات ومواد تعليمية عن حقوق الإنسان على نطاق أوسع. كما توفر للناشطين في حقوق الإنسان مساحة للتفاعل والتعاون وتوحيد جهودهم وتضخيم أصواتهم.

تزودنا التكنولوجيا بحلول للعديد من التحديات التي نواجهها في مجتمعاتنا وفي خلال عملنا. ومع ذلك، ونظراً لتنوع السياقات والمستويات المختلفة للوصول الرقمي واحد محدد يناسب الجميع ويناسب كل موقف للوصول الرقمي واحد محدد يناسب الجميع ويناسب كل موقف. لذلك، كل موقف يعد فريداً من نوعه ويجب دراسته وتحليله بعناية حتى نتمكن من ضمان أن نكون شاملين دون تمييز عند تطبيق التكنولوجيا الرقمية في عملنا. كما علينا دوماً التمتع بالمرونة وأن نكون مستعدين للتكيف للتأكد من تحقيق الشمولية وعدم إقصاء أي فرد أو جماعة.

يتم تنفيذ مبادرة روابط – استخدام التكنولوجيا من أجل مواطنة فاعلة بدعم مالي من الحكومة الكندية – الشؤون العالمية كندا.

