



## TERMES DE RÉFÉRENCE

### CONSULTATION EXTERNE POUR LA SÉLECTION D'UNE PLATEFORME DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

#### 1. Contexte :

Equitas est à la recherche d'un consultant-e ayant de l'expérience avec les outils et les processus de suivi et d'évaluation ainsi qu'avec l'accompagnement d'organisations dans le choix de solutions informatiques appropriées, afin de soutenir la sélection et la mise en œuvre d'une solution de suivi et d'évaluation appropriée pour Equitas. Equitas utilise actuellement Microsoft Excel pour gérer toutes les données de ses programmes.

**Equitas** est l'organisation la plus reconnue et la plus active en matière d'éducation aux droits humains au Canada. Tous nos efforts sont consacrés à l'avancement de l'égalité, de la justice sociale et du respect de la dignité humaine par des programmes d'éducation transformateurs. Nous outillons les populations à lutter contre les inégalités et la discrimination, et à agir pour bâtir des communautés plus sécuritaires et inclusives.

#### 2. Objectifs

L'objectif général de cette consultation est de conseiller Equitas sur la sélection d'une solution digitale de suivi et d'évaluation (S&E) pour collecter, stocker, gérer et récupérer les données de tous les programmes ainsi que des processus organisationnels. La solution digitale doit permettre des utilisateurs-trices multiples et un accès hors site. L'intention est de piloter une solution avec un des programmes d'Equitas avant de l'étendre à l'ensemble de l'organisation.

#### 3. Portée du travail

Le travail effectué dans le cadre de la consultation comprendra, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- Appuyer Equitas à articuler clairement les besoins et les critères pour une solution complète de S&E qui réponde à l'utilisation actuelle et prévue.
- Recueillir les exigences fonctionnelles pour un système de S&E et faire des recommandations pour 3 fournisseurs présélectionnés.
- Coordonner jusqu'à 3 démonstrations avec des fournisseurs de logiciels et faciliter la prise de décision sur le choix final d'un système de S&E.
- Fournir une feuille de route pour la mise en œuvre de la solution choisie.



#### 4. Livrables attendus

1. **Plan de travail couvrant le mandat** : description de la manière dont le travail sera effectué, en apportant des précisions, des spécificités et une élaboration aux présents termes de référence. Ce document fera office d'accord entre les parties sur la manière dont le travail sera mené.
2. 1 **tableau des exigences** des récits utilisateurs des systèmes de S&E.
3. 1 **dossier de présentation** des fournisseurs présélectionnés
4. 3 x **démonstrations de logiciels** d'une heure et demie
5. 1 **dossier de présentation résumant l'analyse de rentabilité et la justification** de la décision relative au système de S&E

Tous les résultats écrits de la consultation doivent être livrés en anglais ou en français, avec une légère préférence pour l'anglais. Le-la consultant-e suivra le format, la structure et la longueur définis par Equitas. La qualité des résultats sera évaluée par la responsable des programmes d'Equitas.

#### 5. Durée et lieu

Cette mission devrait se dérouler entre mai et septembre 2021.

Il est prévu que la mission se déroule à domicile et que toutes les réunions soient virtuelles. Le-la consultant-e fournira et est responsable de tout l'équipement nécessaire à la réalisation de son mandat (ex : ordinateur, téléphone, internet, etc.).

#### 6. Modalités de gestion

Le-la consultant-e relèvera directement de la responsable des programmes, Katie Corker. Equitas fournira les documents de référence nécessaires à la mission. Le-la consultant-e travaillera en étroite collaboration avec l'équipe de projet d'Equitas, composée du conseiller en suivi, évaluation et rapports (SER), de la responsable des programmes et du responsable des TI.

#### 7. Calendrier proposé

- Date de début : 15 mai 2021
- Exigences fonctionnelles pour le système de suivi et d'évaluation et recommandation d'une liste succincte de systèmes de suivi et d'évaluation : Fin juin 2021
- Démonstrations de systèmes de S&E : Juillet 2021
- Sélection du système de S&E : Août 2021
- Soutien à la mise en place du système de S&E : Septembre 2021



## 8. Qualifications du/de la consultant-e

Le-la consultant-e doit avoir l'expérience, les compétences et les connaissances suivantes :

- Expérience démontrée dans le domaine des droits humains ou du développement international auprès d'organisations à but non lucratif et/ou caritatives au Canada.
- Justificatifs attestant de la réalisation de missions similaires.
- Expérience démontrée des processus de S&E pour des organisations de taille moyenne et/ou des organisations gérant des programmes complexes et multi-pays.
- Bonne connaissance des approches, des méthodes et des outils de S&E.
- Capacité à travailler en équipe pour faire avancer les objectifs d'Equitas, y compris l'ouverture à la rétroaction constructive et la concentration sur les résultats pour le client.
- Excellent sens de l'organisation et capacité à gérer le temps et les ressources disponibles.
- Capacité à communiquer oralement ainsi qu'à lire et à comprendre des documents dans les deux langues officielles du Canada (anglais et français) préférable.

## 9. Comment soumettre une candidature

Les candidat-e-s intéressé-e-s et qualifié-e-s doivent envoyer leur expression avec les éléments suivants :

- CV de la personne ou des personnes composant l'équipe qui réalisera le mandat. Chaque CV ne doit pas dépasser trois pages et contenir des informations pertinentes, notamment l'expérience de la personne ou de l'équipe.
- Proposition financière comprenant le taux journalier en CDN\$, le nombre de jours et le coût total.
- Plan de livraison comprenant un calendrier avec des dates de début et les principaux éléments livrables.
- Liste des clients antérieurs pour lesquels un travail similaire a été effectué, en indiquant ceux qui peuvent servir de références professionnelles avec leurs coordonnées.

Les candidatures doivent être envoyées à Katie Corker, responsable des programmes, à [kcorker@equitas.org](mailto:kcorker@equitas.org) avec "Consultation Plateforme S&E - Equitas" dans la ligne d'objet avant **le dimanche 18 avril 2021 23h59 (heure de Montréal)**.

Si vous avez des questions concernant ce travail, n'hésitez pas à communiquer avec Katie Corker, responsable des programmes. Les candidat-e-s présélectionné-e-s pourraient être invités à participer à une discussion virtuelle avec Equitas.



Étant donné la nature de notre travail, nous encourageons les candidatures de toute personne ayant vécu des expériences de marginalisation, en particulier les personnes noires, autochtones et de couleur, les personnes LGBTQ2I et les personnes vivant avec un handicap. Les candidat-e-s qui le désirent peuvent s'identifier dans leur demande. Toutes les offres d'emploi sont conditionnelles à des références satisfaisantes et à la signature de la Politique des ressources humaines d'Equitas et de la Politique de prévention de la violence sexuelle, du harcèlement et de la discrimination.

Equitas remercie tous les candidat-e-s de leur intérêt. Toutefois, seuls les candidat-e-s sélectionné-e-s pour une entrevue seront contactés. Equitas offre un salaire et des avantages sociaux compétitifs dans le secteur des ONG.

Pour de plus amples renseignements sur Equitas, consultez notre site Web à [www.equitas.org](http://www.equitas.org).