

equitas

Centre international d'éducation aux droits humains
International Centre for Human Rights Education

**Programme international de formation aux droits humains
Du 5 au 24 juin 2016**



**Rapport d'évaluation
Octobre 2016**

Résumé

Ceci est le rapport d'évaluation pour la 37^e édition du Programme international de formation aux droits humains (PIFDH) organisé par Equitas - Centre international d'éducation aux droits humains (Equitas). Le programme s'est déroulé au Collège John Abbott à Ste-Anne-de-Bellevue (Québec) du 5 au 24 juin 2016. Ce rapport s'adresse principalement à toutes les parties prenantes du programme, c'est-à-dire aux participant-e-s, aux personnes chargées de l'animation et de la co-animation, aux personnes ressources, aux membres du personnel d'Equitas ainsi qu'aux anciennes et anciens participant-e-s du PIFDH, aux bailleurs de fonds, et aux ambassades, consulats et hauts commissariats canadiens.

Le PIFDH est une activité centrale du programme « Renforcer l'éducation aux droits humains à l'échelle mondiale » (RÉDHÉM). De niveau intermédiaire, cette formation intensive de trois semaines s'adresse principalement aux membres d'organisations non gouvernementales (ONG), d'institutions nationales et régionales et d'organismes gouvernementaux qui font avancer la cause des droits humains par l'éducation aux droits humains (ÉDH).

Le but principal du PIFDH est de renforcer la capacité des organisations et des institutions des droits humains à mettre en œuvre des activités d'éducation aux droits humains (par exemple : des formations, des campagnes de sensibilisation, de la diffusion d'information, du plaidoyer) visant à bâtir une culture universelle des droits humains. Pour ce faire, le programme utilise une approche centrée sur la/le participant-e et qui favorise l'apprentissage mutuel grâce à l'échange d'expériences entre les participant-e-s, l'équipe d'animation et les personnes ressources. Une approche participative encourage l'analyse sociale en vue de l'autonomisation des apprenants adultes et le développement de leur capacité à poser des actions concrètes pour un changement social conforme avec les valeurs et les normes des droits humains.

L'édition 2016 du PIFDH a rassemblé quatre-vingt-seize (96) participant-e-s et quatre (4) anciennes et anciens participant-e-s qui ont été responsables de la co-animation. Cinquante (50) pays étaient représentés. Cinquante-huit (58) des participant-e-s étaient anglophones et quarante-deux (42), francophones. Il y avait également sept (7) personnes chargées de l'animation, vingt-deux (22) personnes ressources, trente-trois (33) membres du personnel d'Equitas, et douze (12) stagiaires qui ont participé à l'exécution du programme. De plus, dix-neuf (19) bénévoles ont contribué en donnant de leur temps, ou en fournissant des services ou du matériel.

Les conclusions de ce rapport sont basées sur les réponses des participant-e-s à l'évaluation finale effectuée lors de la dernière journée du programme, et les recommandations découlent des commentaires reçus de la part des responsables d'animation, de co-animation ainsi que des membres du personnel d'Equitas.

Les principales conclusions de l'évaluation du PIFDH indiquent que les participant-e-s étaient très satisfaits du programme et qu'ils étaient confiants de leur capacité à mettre en œuvre leurs apprentissages par rapport aux sept (7) objectifs du programme.

Quatre-vingt-dix-huit pour cent (98%) des participant-e-s qui ont complété l'évaluation générale ont déclaré qu'ils étaient très satisfaits (66,6%) ou satisfaits (31,2%) du PIFDH 2016.

Quatre-vingt-dix-huit pour cent (98%) des participant-e-s étaient fortement d'accord (61,2%) ou d'accord (36,8%) que les objectifs généraux du programme ont été atteints.

Quatre-vingt-seize pour cent (96%) des participant-e-s étaient fortement d'accord (63,5%) ou d'accord (32,5%) que le thème de l'égalité de genre a été adéquatement abordé tout au long du PIFDH. La désagrégation des résultats par sexe ne révèle pas de différences significatives entre l'évaluation des

hommes et l'évaluation des femmes (96% des femmes étaient fortement d'accord ou en accord et 95% des hommes étaient fortement d'accord ou en accord).

Cent pour cent (100%) des participant-e-s ont déclaré que l'approche intégrée à l'apprentissage du programme, qui combine du contenu sur les droits humains et de la méthodologie de l'éducation aux droits humains, a augmenté leur capacité à concevoir et/ou à animer des activités d'ÉDH.

Le PIFDH continue d'être un programme qui est fortement recommandé par les participant-e-s : 95,7% ont indiqué qu'ils recommanderaient le programme à d'autres personnes de leur organisation ou pays.

Comme un participant a déclaré : « *Ce fut une expérience révélatrice pour moi et je suis heureux de le recommander à d'autres pour renforcer leurs capacités afin que nous puissions travailler avec une grande force pour changer l'injustice dans mon pays.* »

- Ghana



Canada

Programme réalisé avec l'appui financier du gouvernement du Canada par l'entremise Affaires mondiales Canada.

Nous apprécions également le soutien généreux de l'American Jewish World Service (www.ajws.org) ainsi que de la Fondation canadienne Donner (donnerfoundation.org).



Description du programme

But du programme

L'objectif du Programme international de formation aux droits humains (PIFDH) 2016 est de renforcer la capacité des organisations et institutions des droits humains à entreprendre des activités en éducation aux droits humains (par exemple, la formation, des campagnes de sensibilisation, la diffusion de l'information et le plaidoyer) destinées à l'édification d'une culture mondiale des droits humains.

Objectifs du programme

À la conclusion du PIFDH, les participant-e-s devraient être en mesure de :



En utilisant la métaphore de l'arbre, les participants du PIFDH 2016 créent une représentation visuelle d'une société où la culture des droits humains est une réalité.

- Utiliser un cadre fondé sur les normes et principes internationalement reconnus en matière de droits humains, pour analyser les problèmes et les situations rencontrés dans le travail de leurs organisations
- Identifier les moyens par lesquels l'éducation aux droits humains peut accroître l'efficacité de leur travail en droits humains
- Intégrer une approche participative dans leur travail en droits humains et en éducation aux droits humains
- Indiquer des moyens appropriés pour mettre leur apprentissage au PIFDH en pratique dans le travail de leurs organisations
- Explorer les possibilités de réseautage essentiel pour faire avancer la cause des droits humains
- Déterminer des stratégies pour promouvoir l'égalité des sexes dans leur travail en éducation aux droits humains
- Utiliser un processus d'évaluation de base pour l'évaluation des résultats de leur travail en éducation aux droits humains

Méthodologie du programme

Compte tenu que le PIFDH est une formation sur l'éducation aux droits humains¹ destinées aux éducatrices et des éducateurs aux droits humains, le programme lui-même est nécessairement un élément essentiel d'apprentissage pour les participant-e-s. L'approche d'Equitas à l'éducation aux droits humains, qui est illustrée dans le PIFDH, implique l'interaction dynamique des différents paradigmes décrits ci-dessous. Pris ensemble, ils permettent aux gens d'élargir leurs opinions d'eux-mêmes, des autres et du monde et de prendre des mesures en faveur du changement social qui sont compatibles avec les valeurs et les normes des droits humains. Les participant-e-s explorent chacun de ces paradigmes pendant le PIFDH et déterminent comment les appliquer dans leur travail en droits humains et en éducation aux droits humains. Une brève description de chacune des approches est fournie ci-dessous.

Une **approche systémique** permet aux participant-e-s d'analyser le contexte plus large (social, politique, juridique et économique) des droits humains et de l'éducation aux droits humains. Elle leur permet de considérer dans quelle mesure leur travail correspond à d'autres actions locales et internationales portant sur des questions similaires. Elle les aide également à mieux déterminer comment leur travail en ÉDH peut faire avancer les droits humains et contribuer au changement social dans leurs communautés et sociétés. Comprendre le contexte améliore de la qualité, de la pertinence et de l'efficacité de leur travail.

Une **approche axée sur les droits humains (ADH)** est un cadre conceptuel basé sur les normes internationales des droits humains qui définit la réalisation de tous les droits humains comme étant l'objectif des actions sociales. L'ÉDH est une action sociale qui a un rôle fondamental à jouer dans la réalisation des droits humains. Par conséquent, elle a besoin d'être guidée par l'approche axée sur les droits humains, qui souligne la participation, la responsabilité, la non-discrimination, l'autonomisation en lien avec les droits humains. L'approche axée sur les droits humains fournit une norme commune internationale reconnue pour l'actions sociale.

L'approche participative est la façon dont nous mettons en œuvre l'ADH dans l'éducation aux droits humains et d'autres actions sociales. Cette approche encourage l'analyse sociale visant l'autonomisation des participant-e-s à développer des actions concrètes pour le changement social conforme aux valeurs et aux normes en matière des droits humains. Elle permet aux participant-e-s d'aborder les questions des droits humains dans la perspective de leurs expériences vécues. Une approche participative permet aux participant-e-s et aux groupes d'expérimenter les droits humains au quotidien dans le cadre d'une session de formation comme le PIFDH. En outre, elle conduit à des changements dans les attitudes et les comportements dans la sphère privée des gens.

La **spirale d'apprentissage** est un modèle pour la conception d'actions sociales (comme l'éducation aux droits humains), conformément à une approche participative. C'est un outil de planification de l'éducation aux droits humains pour le changement social qui nous permet de mettre une approche participative en action. C'est le modèle utilisé pour la conception du PIFDH.

Les processus et les perspectives qui sont essentiels pour la mise en œuvre de l'éducation aux droits humains conforme à une approche axée sur les droits humains incluent la réflexion critique, l'évaluation et la perspective de genre.

¹ Pour Equitas, l'éducation aux droits humains est un processus de transformation qui commence avec les individus et qui s'étend à toute la société. Avec le temps, l'éducation aux droits humains inspire les gens à prendre contrôle de leur vie et des décisions qui les affectent.

Profil des participant-e-s

Le programme de cette année a réuni quatre-vingt-seize (96) participant-e-s et quatre (4) ancien-ne-s participant-e-s qui ont participé en tant que co-animatrices ou co-animateurs. Cinquante (50) pays étaient représentés. Cinquante-huit (58) participant-e-s étaient anglophones et quarante-deux (42) étaient francophones. Ces éducatrices et éducateurs et militantes et militants des droits humains représentaient des organisations de la société civile, des organisations internationales et des établissements d'enseignement travaillant sur une diversité de questions relatives aux droits humains. Le tableau ci-dessous présente la répartition des participant-e-s selon la région et le genre.

Table 1: Participant-e-s au PIFDH 2016 selon la région et le genre (incluant les co-animatrices et co-animateurs)			
Région	Hommes	Femmes	Nombre de Participant-e-s
Asie du Sud	6	6	12
Moyen Orient et Afrique du Nord	6	5	11
Asie du Sud-Est	7	10	17
Afrique anglophone	6	8	14
Afrique francophone	14	16	30
Les Caraïbes	2	6	8
Amérique latine	0	4	4
Canada & É-U	0	1	1
Europe centrale et de l'Est et l'ex-Union soviétique	0	3	3
TOTAL	41	59	100

Conclusions et recommandations

Cette section présente quelques conclusions et recommandations clés tirées du PIFDH 2016.

Contenu du programme

Pour demeurer à l'avant-garde de l'éducation aux droits humains, Equitas examine le contenu du Programme annuellement. Les modifications apportées au contenu sont faites à la lumière de l'évaluation et des recommandations de l'année précédente et pour veiller à ce que le programme soit cohérent avec les tendances actuelles en matière de droits humains et d'éducation aux humains.

Session thématique régionale

Ces dernières années, les sessions thématiques régionales ont été l'occasion d'acquérir des connaissances avec les participant-e-s autour de thèmes spécifiques, conformément à la programmation actuelle d'Equitas. En 2014, la session a porté sur la participation des jeunes à la prise de décisions et en 2015 sur la participation des jeunes femmes et des jeunes filles à la prise de décisions. Cette année, le thème de la session thématique régionale était *Engager les décideurs : opportunités et stratégies*. Les participant-e-s ont été regroupé-e-s, pour la plupart, par région. Comme d'habitude, la session a été bien accueillie par les participant-e-s : 88% des participant-e-s ont jugé la séance très utile (58%) ou utile (30%).

Pour préparer cette session, les participant-e-s ont pris part à une conversation en ligne sur la communauté Equitas avant le PIFDH. Après la session, les résultats de la session seront utilisés pour développer des outils de connaissances qui seront partagés sur la communauté d'Equitas et le site Web par l'entremise d'*Equitas le partage!*

Recommandation

Il est recommandé qu'Equitas continue d'explorer le potentiel de renforcement des connaissances à travers ces sessions régionales et d'explorer des thèmes qui correspondent à la programmation actuelle d'Equitas et au contexte mondial actuel des droits humains. Les thèmes potentiels pour les sessions futures pourraient inclure : le rétrécissement des espaces pour l'éducation aux droits humains; les droits des éducatrices et éducateurs aux droits humains les plus vulnérables (par exemple, les personnes LGBTQI, les journalistes et les blogueurs, les éducatrices aux droits humains); les questions de sécurité et de communications pour les éducatrices et les éducateurs aux droits humains.

Le plan individuel

Le Plan individuel, un outil de suivi essentiel pour les participant-e-s afin de planifier leur façon de transférer leurs apprentissages du programme et de les mettre en pratique, demeure une caractéristique unique et centrale du PIFDH.

Les participant-e-s ont été extrêmement positifs en ce qui concerne le plan individuel en tant que méthode pratique pour planifier la mise en œuvre de leurs connaissances et compétences acquises au PIFDH, et la valeur ajoutée du cahier de travail du plan individuel et du coaching reçu. Le processus du plan individuel contribue également à la création de réseaux et de partenariats qui profitent aux participant-e-s, à leurs organisations et à Equitas.

Néanmoins, un certain nombre de questions doivent être abordées:

- Les commentaires des participant-e-s indiquent qu'ils/elles auraient aimé recevoir plus de rétroaction de leurs coaches (par exemple, du personnel d'Equitas, des animateurs et des co-animateurs) sur leurs plans. Bien que seulement un petit nombre de répondant-e-s (7%) aient fait cette remarque, le fait de traiter cette question profiterait à tous les participant-e-s au PIFDH et conduirait très probablement à des plans individuels plus forts.

- L'évaluation des plans individuels, bien que globalement positive, était considérablement faible sur deux plans : seulement 60% des participant-e-s avaient un processus clair pour évaluer les résultats de leurs plans et seulement 67% ont intégré une perspective genre.
- Le besoin exprimé par les coaches d'Equitas d'avoir plus de temps pour se préparer au coaching et de créer un espace où des conseils, des astuces et des bonnes pratiques pourraient être partagés entre les coaches plus expérimentés et ceux moins expérimentés.
- Le nombre approximatif de bénéficiaires directs et indirects bénéficiant des plans individuels a été fourni par seulement la moitié des participant-e-s, permettant de conclure qu'il est possible que ni les participant-e-s ni les coaches ne savent exactement comment calculer ces chiffres.

Recommandations

Afin de profiter au maximum du temps et des ressources consacrés au développement des plans individuels, il est recommandé que:

- Le personnel qui agit en tant que coach pour le plan individuel doit être identifié lors du processus de planification annuel pour faire en sorte que le temps nécessaire pour la préparation et la mise en œuvre soit alloué.
- Deux séances d'orientation pour les coaches devraient être offertes, l'une mettant l'accent sur les méthodes et les techniques de coaching, y compris la rétroaction, et une deuxième séance se concentrant plus spécifiquement sur l'encadrement des participant-e-s au PIFDH tout au long de l'élaboration de leurs plans individuels. (Par exemple, les attentes concernant un processus d'évaluation clair, une perspective de genre, une formule pour calculer les bénéficiaires).
- Prolonger le temps alloué aux sessions pré-Plans individuels de 45 minutes à 1 heure, afin de permettre le partage des sessions précédentes ainsi que les questions relatives à la prochaine session.
- Inclure dans la séance d'orientation des animateurs et des co-animateurs une section sur le coaching des participant-e-s lors de l'élaboration de leurs plans individuels.

Sécurité physique et en ligne des défenseurs des droits humains

Étant donné la situation précaire des défenseurs des droits humains dans le monde, y compris de nombreux participant-e-s au PIFDH, les questions de sécurité physique et en ligne des défenseurs des droits humains restent très pertinentes. Ces questions ont été abordées séparément au PIFDH cette année et les deux sessions ont été positivement évaluées par les participant-e-s.

Pour ce qui est de la séance sur la sécurité en ligne, 69% des participant-e-s ont déclaré que la présentation était pertinente à leur travail et la classaient comme très bonne (25%) ou bonne (44%).

Les commentaires des participant-e-s concernant la session donnée par le Rapporteur spécial des Nations Unies sur la situation des défenseurs des droits de l'homme, Michel Forst, ont également été très positifs. Les participant-e-s ont indiqué que la présentation était utile pour aider à comprendre le mandat du Rapporteur spécial et ont apprécié l'opportunité de le rencontrer individuellement. Voici un commentaire représentatif d'un participant à cet effet:

«Pour moi, les parties les plus utiles de la présentation de M. Forst étaient le partage de ses attributions en tant qu'Expert indépendant et sa disponibilité pour recevoir les doléances des défenseurs de droits humains, et au besoin il peut même visiter le pays où des défenseurs de droits humains souhaitent son intervention. Également, lorsqu'il avait abordé les défis auxquels les défenseurs doivent faire face. A l'issue de sa présentation, il était super cool en donnant sa carte de business aux participants intéressés en vue de rester en contact avec lui. C'était parfait.» Participant d'Haïti

Recommandation

Il est recommandé qu'Equitas continue de fournir un espace dans le programme pour discuter de ces deux questions. Il peut être opportun d'examiner le format des deux sessions afin d'assurer un bénéfice maximal aux participant-e-s.

Manuel de ressources

Les modifications apportées au contenu du manuel de ressources ont été très bien accueillies. 96% des participant-e-s ont indiqué que les textes du manuel de ressources étaient très bons (65%) ou bons (31%).

Recommandation

Il est recommandé qu'Equitas continue de mettre à jour les lectures contenues dans le manuel de ressources afin d'en assurer la pertinence continue et d'optimiser leur valeur pour l'apprentissage des participant-e-s.

Niveau du programme

Lorsque les participant-e-s ont été invités à évaluer le niveau global du programme, soixante-dix-huit pour-cent (78%) ont déclaré que le programme était avancé.

Recommandation

Il est recommandé qu'Equitas envisage de décrire le PIFDH comme étant intermédiaire à avancé.

L'égalité de genre, y compris les droits des personnes LGBTQI

Depuis plusieurs années, Equitas développe ses connaissances et pousse ses réflexions et celles des participant-e-s au PIFDH autour de l'égalité de genre avec des résultats très positifs, y compris des changements dans la perception du rôle des femmes et des filles dans la société et une compréhension plus large du genre qui s'étend au-delà de la perspective binaire.

Recommandations

Pour poursuivre l'approfondissement de cette question, il est recommandé qu'Equitas:

- Continue à examiner comment le genre et l'égalité de genre sont abordés dans le Programme pour assurer une inclusion plus large des réalités non binaires (c'est-à-dire, le paradigme binaire du genre).
- Maintienne le format 2016 de la session LGBTQI et approfondit le spectre des perspectives présentées en invitant, en plus des personnes ressources du Canada, des personnes ressources d'autres pays où la réalité des personnes LGBTQI peut être plus proche de la réalité des participant-e-s au PIFDH.

Autres activités d'apprentissage du PIFDH

Mettre le monde à l'enDROIT

Le fait que ce cours en ligne très utile a été suivi par seulement 13 participant-e-s mérite d'être étudié pour savoir pourquoi il en était ainsi. Notre réflexion initiale suggère que le moment du cours (mois de mai) était peut-être trop proche du début du PIFDH, qui a débuté le 5 juin.

Recommandation

Il est recommandé que les participant-e-s acceptés aient accès au cours en ligne aussitôt que possible (mars si possible) afin de s'assurer qu'ils terminent le cours avant d'assister au PIFDH.

ArtLords

Cette activité a permis aux participant-e-s, aux membres du personnel et aux animatrices et animateurs de discuter des questions relatives aux droits humains en utilisant une technique artistique et a été très bien accueillie.

Recommandation

Il est recommandé que nous envisagions de mener des activités de cette nature (par exemple théâtre forum, les arts, simulations) chaque année au PIFDH.

Évaluation du programme

Plate-forme d'évaluation en ligne

Maintenant dans sa troisième année, les participant-e-s et les animatrices et animateurs ont eu une expérience positive en utilisant la plate-forme d'évaluation en ligne *Survey Monkey* pour tous les questionnaires d'évaluation pendant le PIFDH.

Recommandation

Il est recommandé qu'Equitas continue d'utiliser cette plate-forme en ligne comme outil d'évaluation du PIFDH car elle facilite et diminue considérablement le temps consacré à l'entrée et à l'analyse des données ainsi qu'à l'amélioration de la saisie et du stockage des connaissances. En outre, elle familiarise les participant-e-s avec une plate-forme d'évaluation en ligne qui a une version de base gratuite disponible.

Étant donné que les questionnaires peuvent nécessiter certains changements pour refléter les ajouts ou les suppressions au programme, il est recommandé que le PIFDH passe en revue tous les questionnaires une fois qu'ils ont été finalisés.

Calendrier des activités

L'horaire

Au cours des dernières années, des efforts considérables ont été faits à la suite de la rétroaction des participant-e-s pour assurer que l'horaire global du programme prévoit suffisamment de temps pour l'apprentissage, le repos et les activités sociales. Toutefois, les participant-e-s, les animatrices, animateurs les co-animatrices et les co-animateurs ont indiqué dans leurs commentaires que le calendrier est très chargé, surtout lorsque des séances en soirée ont lieu.

Recommandation

Il est recommandé qu'Equitas envisage de limiter les séances en soirée pendant le PIFDH.

Orientation des animatrices et animateurs

Cette année, l'orientation des animatrices et animateurs a reçu des évaluations particulièrement positives. Ce qui a été le plus apprécié lors de l'orientation, était l'accent sur le nouveau diagramme utilisé pour expliquer les différents systèmes et approches utilisés au cours du programme.

Recommandations

Il est recommandé qu'Equitas:

- Continue d'inclure des occasions pour l'équipe d'animation de réfléchir à la méthodologie et à l'approche du Programme en ce qui concerne le contenu
- Inclue dans l'orientation pour les animatrices et animateurs et des co-animatrices et co-animateurs une partie sur l'encadrement des participant-e-s lors de l'élaboration de leurs plans individuels
- Rende plus explicite la fonction de l'équipe d'animation en tant que communauté de pratique.

Si possible, il est recommandé qu'Equitas explore les moyens de traiter du harcèlement sexuel en utilisant la technique de théâtre forum.

Examen général du programme 2010-2015

L'examen du Programme est en cours et sera finalisé d'ici la fin de 2016. Ce rapport d'évaluation constitue un élément contribuant à la révision générale du PIFDH.