

## Un processus en cinq étapes pour concevoir l'évaluation en éducatrices aux droits humains

L'évaluation est parfois considérée comme une expérience complète car, dans les conditions optimales, elle fait partie intégrante de notre activité d'éducation aux droits humains (EDH), du début à la fin. Incluse dans toutes les phases du projet, l'évaluation doit être le reflet d'absolument tout ce que nous faisons dans le cadre du projet d'EDH. De ce fait, l'évaluation doit être élaborée conformément à chacune des sessions de formation. L'évaluation doit être inspirée par l'activité d'EDH elle-même et doit renforcer notre capacité à atteindre nos objectifs.

Il n'existe pas de modèle unique pour concevoir une évaluation efficace. En fait, l'art de l'évaluation consiste à choisir un processus qui, d'une part, vous procurera les informations dont vous avez besoin et qui, d'autre part, sera considéré comme faisable par vous-même, votre groupe ou votre organisation. Cela dit, Equitas préconise un modèle en cinq étapes de base pour concevoir et mettre en œuvre un processus d'évaluation efficace adapté à une formation aux droits humains :

- Première étape : Comprendre le changement nécessaire – Évaluer les besoins de formation;
- Deuxième étape : Décrire le changement souhaité – Définir les résultats;
- Troisième étape : Augmenter l'efficacité – Conduire l'évaluation formative;
- Quatrième étape : Analyser les changements qui se sont produits – Conduire l'évaluation récapitulative en fin de formation ainsi que les évaluations du transfert et de l'impact;
- Cinquième étape : Communiquer les résultats – Préparer le rapport.

Cette ressource mise à votre disposition par *Equitas le partage!* est **le troisième d'une série en cinq parties** qui explorera chacune des cinq étapes du processus de conception d'une évaluation dans l'éducation aux droits humains. Dans cette édition *Equitas le partage!* nous couvrirons la deuxième étape – *Définir les résultats*.

### Troisième étape : Augmenter l'efficacité – Conduire l'évaluation formative

L'évaluation formative est la troisième étape du processus d'évaluation. Il s'agit de l'ensemble des activités d'évaluation qui sont exercées lorsque la formation est en cours d'élaboration ou avant qu'elle ne soit mise en œuvre. L'évaluation formative est le processus consistant à évaluer la formation « pendant sa phase expérimentale »<sup>1</sup> Quelquefois, les sessions de formation sont précédées par des sessions pilotes ou explicitement mises à l'essai dans le but de les améliorer. Ces différentes phases font également l'objet d'une évaluation formative.

L'évaluation formative permet aux éducatrices dans le domaine des droits de l'homme de vérifier si la stratégie ou l'approche globale de l'apprentissage, les objectifs d'apprentissage, ainsi que les méthodes, techniques et matériels qu'ils ont prévu d'utiliser dans le cadre de la session de formation aux droits de l'homme qu'ils ont conçue sont ou ne sont pas les plus appropriés pour atteindre le but. L'évaluation formative permet à l'éducatrice dans le domaine des droits de l'homme de vérifier si les activités sélectionnées peuvent produire les résultats souhaités au sein du groupe d'apprenants déterminé<sup>2</sup>. Généralement, l'évaluation formative comprend plusieurs études différentes, chacune d'entre elles étant menée d'un point de vue spécifique. Les apprenants, les experts des contenus et d'autres parties prenantes constituent des sources d'informations essentielles et peuvent formuler des observations cruciales sur l'adéquation et l'efficacité potentielle de la formation aux droits de l'homme. Les informations qui sont

---

<sup>1</sup> Carliner, *Training Design Basics*.

<sup>2</sup> Walter Dick et Lou Carey, *The Systematic Design of Instruction*, 4e édition (New York, Harper Collins, 1996).

recueillies par le biais de l'évaluation formative permettent aux éducateurs de prendre des décisions en connaissance de cause et de justifier les éventuels ajustements et améliorations.

## Les notions principales pour définir des résultats et élaborer des objectifs

Voici quelques-unes des idées principales qui ont été présentées.

### Qu'entend-on par évaluation formative ?

Il s'agit d'un type d'évaluation qui est effectué pendant la phase d'élaboration, c'est-à-dire pendant que l'on élabore la session de formation aux droits de l'homme, afin d'évaluer son efficacité potentielle.

### Pourquoi ?

L'évaluation formative sert aux éducateurs dans le domaine des droits de l'homme à identifier les contenus et processus de leur session de formation susceptibles d'être améliorés et à apporter les modifications appropriées pendant que la formation est encore en cours d'élaboration. Susciter des réactions par le biais de l'évaluation formative contribue non seulement à améliorer la session de formation, mais aussi à s'assurer que les parties prenantes sont incluses dans le processus d'élaboration.

### Comment ?

Les différentes étapes de l'évaluation formative sont similaires à celles des autres types d'évaluation et consistent à :

- Définir l'objectif
- Formuler les bonnes questions sur le contenu et le processus de la formation
- Recueillir les informations auprès des sources appropriées pour obtenir les réponses à vos questions ; analyser les données afin d'établir des recommandations
- Agir en conséquence ; ceci implique d'apporter des modifications au contenu et au processus de la formation en vous appuyant sur ce que vous avez appris grâce à l'évaluation formative

Les trois types principaux d'activités de collecte des informations utilisés dans le cadre de l'évaluation formative sont :

- **L'examen de la conception** : examen des fondements ou de la raison d'être de la session de formation et de sa cohérence avec les besoins d'apprentissage
- **L'examen des experts** : examen du contenu, de l'approche pédagogique, des activités et de leur adéquation au public cible
- **L'examen des apprenants** : examen de l'intelligibilité et de l'adéquation de la session de formation pour chacun des apprenants ou pour des groupes d'apprenants

L'évaluation formative en temps réel peut être effectuée même lorsqu'une session de formation a commencé. Des débriefings quotidiens peuvent donner l'occasion d'adapter les activités, processus et exemples aux besoins du groupe d'apprenants.

## Résultats

Les informations recueillies grâce à ces trois types d'examens nous aideront à améliorer la conception de notre session de formation et à améliorer son efficacité.

## Exemple d'évaluation formative

### Situation

Afin de satisfaire à ses obligations prévues dans le Plan national pour les droits de l'homme, le ministère des Affaires sociales (MAS) du pays est tenu d'intégrer les droits de l'homme dans les activités du ministère. Le ministère a décidé que l'ensemble de son personnel, à commencer par les hauts fonctionnaires du ministère, aura besoin de suivre une formation aux droits de l'homme. À cette fin, des responsables du MAS ont contacté The Rights Way, une ONG spécialisée dans les droits de l'homme qui a une grande expérience de l'EDH, pour élaborer et mettre en œuvre une session de formation aux droits de l'homme à l'intention des hauts fonctionnaires du ministère. The Rights Way a accepté de travailler avec le ministère à l'élaboration et à la mise en œuvre de cette formation et a commencé par effectuer une évaluation des besoins en formation. S'appuyant sur les constatations de l'évaluation des besoins en formation, The Rights Way a préparé pour examen les projets de matériels de formation.

### L'évaluation formative

#### 1. Objectif

L'objectif de l'évaluation formative est d'identifier les points faibles de la formation que The Rights Way est en train de concevoir pour les hauts fonctionnaires du MAS. Pour l'ONG, ces hauts fonctionnaires constituent un nouveau public cible, et par conséquent, The Rights Way doit vérifier si la formation qu'elle est en train d'élaborer témoigne d'une bonne compréhension des nouveaux apprenants et si elle communique efficacement les contenus à ce groupe.

#### 2. Formuler les bonnes questions et obtenir les réponses auprès des sources appropriées

Voici quelques-unes des questions fondamentales qui devraient être posées dans le cadre de cette évaluation formative.

##### a) Examen de la conception (réalisé par un collègue)

- Est-ce que le but de la session de formation correspond au but qui a été identifié lors de l'évaluation des besoins en formation ?
- Est-ce que la structure de la session de formation est cohérente ? Ses objectifs sont-ils suffisamment clairs ? Y a-t-il cohérence entre les objectifs et le contenu (en termes de connaissances, de compétences et d'attitudes) de la formation ?

##### Sources et outils de l'examen de la conception

Pour recueillir les informations relatives à la conception et à la cohérence de la session de formation, les membres du personnel de The Rights Way qui élaborent la formation ont agi comme suit :

- Ils ont demandé à un collègue de The Rights Way d'examiner le plan et les matériels de la formation

##### b) Examen de l'expert (réalisé par un expert de contenu)

- Le contenu est-il à jour ? Est-il exact ? Manque-t-il quelque chose d'essentiel ? Des informations qui ne sont ni nécessaires ni pertinentes peuvent-elles être éliminées ?
- 

##### Sources et outils de l'examen de l'expert

Pour recueillir les informations relatives au contenu, à l'approche pédagogique et à l'adéquation de la session de formation, The Rights Way a agi comme suit :

- A débattu oralement de la portée du contenu avec un expert national ou local
- A comparé le contenu avec une ressource supplémentaire : Human Rights and Social Work: A Manual for Schools of Social Work and the Social Work Profession. Disponible en ligne à l'adresse suivante : [www.ohchr.org](http://www.ohchr.org) Objectif Questions Réponses Analyse

Action suite \v Manuel\_FR.indb 79 05/04/12 15:22 2 e partie 80 Évaluer les activités de formation aux droits de l'homme : Manuel destiné aux éducateurs dans le domaine des droits de l'homme

c) **Examen des apprenants (réalisé par un expert des apprenants)**

- Le contenu est-il intelligible et suscite-t-il l'intérêt des hauts fonctionnaires du MAS ? Est-il équitablement intelligible pour les apprenants hommes et femmes ?
- Les activités et les exemples sont-ils adaptés aux hauts fonctionnaires du MAS ?

**Sources et outils de l'examen des apprenants**

Pour recueillir les informations relatives à l'adéquation de la session de formation aux apprenants, The Rights Way a agi comme suit :

- A envoyé, par courrier électronique, le plan de la session à des formateurs qui ont précédemment travaillé avec des hauts fonctionnaires du MAS et qui ont une connaissance approfondie du public cible.

3. **Analyse des données et mise en œuvre des modifications**

Sur la base des informations recueillies grâce à l'évaluation formative, les éducateurs dans le domaine des droits de l'homme de The Rights Way ont été en mesure de déterminer, avec l'aide de différents collègues et experts, comment ils pourraient améliorer la session de formation pour renforcer son efficacité et l'intérêt qu'elle suscite auprès du public cible.