

Un processus en cinq étapes pour concevoir l'évaluation en éducatrices aux droits humains

Deuxième étape : Décrire le changement souhaité – Définir les résultats

La deuxième étape du processus d'évaluation consiste à définir les résultats souhaités. Après avoir effectué l'évaluation des besoins en formation et compris le changement à réaliser, il est important de déterminer à quoi ressemblera ce changement en termes de résultats et comment nous mesurerons ces résultats. Bien que cela puisse donner l'impression de réfléchir en commençant par la fin, dessiner une image précise des résultats finals que nous souhaiterions obtenir et déterminer comment procéder pour les évaluer nous aidera à nous assurer que nous maintenons bien notre projet de formation dans cette direction.

Cette étape commence par une exploration des résultats d'une EDH conduisant à un changement social. Elle demande également l'utilisation d'outils tels qu'une approche de la gestion axée sur les résultats (GAR) et un modèle logique que les organisations travaillant dans le domaine de l'EDH se voient imposer par la majorité des donateurs internationaux et des organisations internationales pour surveiller leurs projets.

Définir clairement les résultats escomptés nous permet de fixer un but précis et des objectifs réalistes pour les sessions de formation aux droits de l'homme et d'élaborer les outils d'évaluation dont nous aurons besoin pour confirmer, à moyen terme, que le changement souhaité s'est vraiment produit.

Les notions principales pour définir des résultats et élaborer des objectifs

Voici quelques-unes des notions fondamentales pour **définir des résultats** ainsi qu'**élaborer un but ultime et des objectifs d'apprentissage** pour une session de formation aux droits de l'homme.

Qu'entend-on par résultats de l'EDH?

Les résultats sont les effets externes d'une activité ou d'un programme. Ce sont des indications ou des signes identifiables, quantifiables qui démontrent que le but et les objectifs de la session de formation aux droits de l'homme ont été atteints. Les résultats de l'EDH se traduisent par un changement social qui correspond à des valeurs et principes des droits de l'homme.

Pourquoi ?

Définir clairement les résultats souhaités nous permet d'élaborer un but clair et des objectifs réalistes adaptés aux sessions de formation aux droits de l'homme et de concevoir les outils d'évaluation dont nous aurons besoin, à terme, pour confirmer que les changements souhaités se sont produits.

Comment ?

La définition des résultats implique d'imaginer ce que sera la situation au terme d'une session de formation réussie et de présenter les changements correspondant aux valeurs et principes des droits de l'homme que nous souhaitons voir se produire et qui peuvent être imputés à notre session de formation aux droits de l'homme. Les résultats sont identifiés à trois niveaux de portée croissante (individu, organisation ou groupe et ensemble de la communauté ou de la société) et à différentes périodes (court, moyen et long terme).

La gestion axée sur les résultats (GAR) et les modèles logiques sont des outils utiles qui nous aident à élaborer les projets d'éducation aux droits de l'homme et qui illustrent les liens ou les relations logiques entre les intrants, les activités et les résultats.

Un exemple de définition des résultats et d'élaboration des objectifs

Situation

Afin de satisfaire à ses obligations prévues dans le Plan national pour les droits de l'homme, le ministère des Affaires sociales (MAS) du pays est tenu d'intégrer les droits de l'homme dans les activités du ministère. Le ministère a décidé que l'ensemble de son personnel, à commencer par les hauts fonctionnaires du ministère, devra suivre une formation aux droits de l'homme. À cette fin, des responsables du MAS ont contacté *The Rights Way*, une ONG spécialisée dans les droits de l'homme qui a une grande expérience de l'EDH, pour élaborer et mettre en œuvre une session de formation aux droits de l'homme à l'intention des hauts fonctionnaires du ministère. *The Rights Way* a accepté de travailler avec le ministère à l'élaboration et à la mise en œuvre de cette formation et a commencé par effectuer une évaluation des besoins en formation. S'appuyant sur les constatations de l'évaluation des besoins en formation, *The Rights Way* a défini des résultats qui lui semblaient réalisables et élaboré le but ultime et les objectifs d'apprentissage de la session de formation. *The Rights Way* validera ensuite le but ultime et les objectifs d'apprentissage en concertation avec les fonctionnaires du MAS responsables de la formation avant de commencer à élaborer les supports de formation.

1. Résultats escomptés

- Les hauts fonctionnaires du MAS reconnaissent qu'il est important d'intégrer une approche fondée sur les droits de l'homme dans les travaux de leurs directions respectives.
- Les hauts fonctionnaires du MAS identifient des stratégies qui, dans le cadre de leurs activités, permettront de passer d'une programmation fondée sur les besoins à une approche fondée sur les droits de l'homme.
- Des manuels de formation et de référence sont élaborés et pourront être utilisés lors de futures sessions de formation du personnel du MAS

2. But

Renforcer la capacité des membres du personnel du MAS à intégrer une approche fondée sur les droits de l'homme dans les activités qu'ils exercent dans le domaine social.

3. Objectifs d'apprentissage

Au terme de l'atelier, les apprenants devront être en mesure :

- D'analyser les activités dans le domaine social à l'aune des règles, normes et mécanismes internationaux, régionaux et nationaux relatifs aux droits de l'homme
- D'expliquer comment intégrer une approche fondée sur les droits de l'homme dans les activités qu'ils exercent dans le domaine social
- D'identifier des stratégies permettant d'intégrer une approche fondée sur les droits de l'homme dans les activités qu'ils exercent au sein du ministère.

Source: Equitas et HCDH, (2011) *Évaluer les activités de formation aux droits de l'homme – Manuel destiné aux éducateurs dans le domaine des droits de l'homme*, HCDH, Genève, 55-67.

Note: La version complète du guide *Évaluer les activités de formation aux droits de l'homme – Manuel destiné aux éducateurs dans le domaine des droits de l'homme* peut être téléchargée su

site Internet d'Equitas à l'adresse suivante : <https://equitas.org/en/resources-2/human-rights-defenders-and-educators/evaluation/?lang=fr>